

平成29年度 自動車点検整備推進運動 調査報告書

(アンケート集計・サマリー)



クルマを大切にすると、人生も大切にすることなんだ

イベント実施時アンケート（222サンプル）
+ インターネット調査（1600サンプル）
合算による調査報告書

<注意点>

- インターネット調査では調査対象者を「運転免許証保持 + 現在使用可能な車がある + 月に1回以上自動車を運転する」方にスクリーニングして実施。
- イベントにおけるアンケートはスクリーニングはしていないため、対象者条件が異なります。

【イベント時のアンケート】

調査方法：来場者に対する街頭での筆記式アンケート

平成29年8月30日（水）

PRイベント会場にてアンケート調査を実施

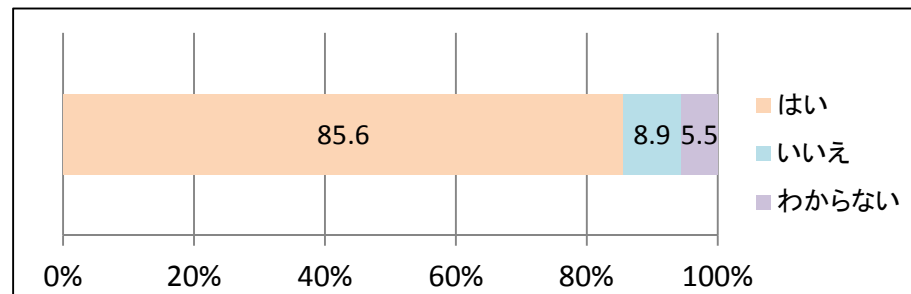
【対象者】

来場者に対するアンケート（回答者抽出条件はなし）合計222SS

■ インターネット調査 + イベントアンケート

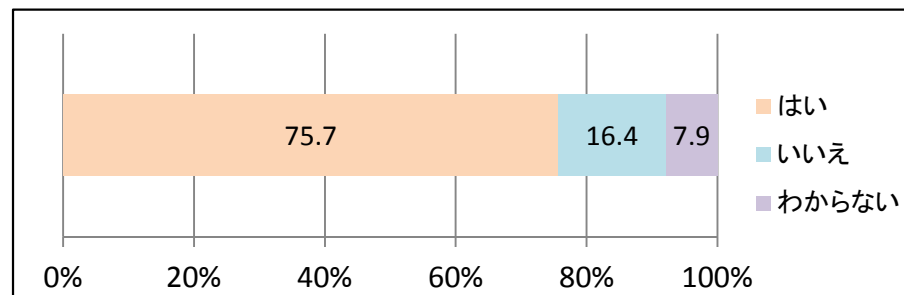
問1-a 自動車ユーザーには、自動車の点検・整備による適正な状態の保持が法律によって義務付けられていることをご存知でしたか。

		回答数	%
全体		1822	100.0
1	はい	1560	85.6
2	いいえ	162	8.9
3	わからない	100	5.5



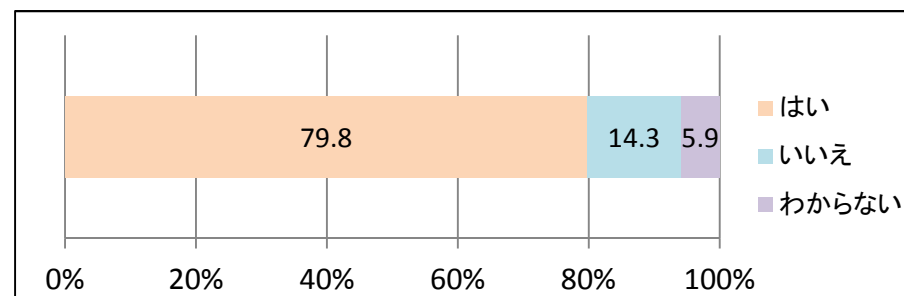
問1-b 自動車ユーザーには「日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)」と「定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)」の実施が法律によって義務付けられていることをご存知でしたか。(SA)

		回答数	%
全体		1822	100.0
1	はい	1380	75.7
2	いいえ	299	16.4
3	わからない	143	7.9



問1-c 「定期点検整備」と「車検」は異なるものであることをご存知でしたか。(SA)

		回答数	%
全体		1822	100.0
1	はい	1454	79.8
2	いいえ	261	14.3
3	わからない	107	5.9

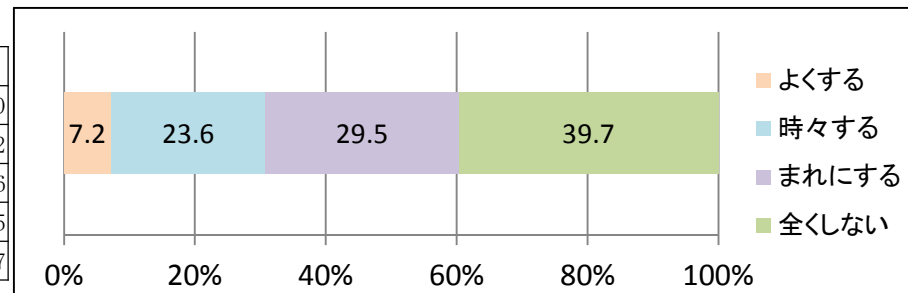


■ インターネット調査 + イベントアンケート

問2 『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』をすることは、どの程度ありますか。(SA)

		回答数	%
全体		1819	100.0
1	よくする	131	7.2
2	時々する	429	23.6
3	まれにする	537	29.5
4	全くしない	722	39.7

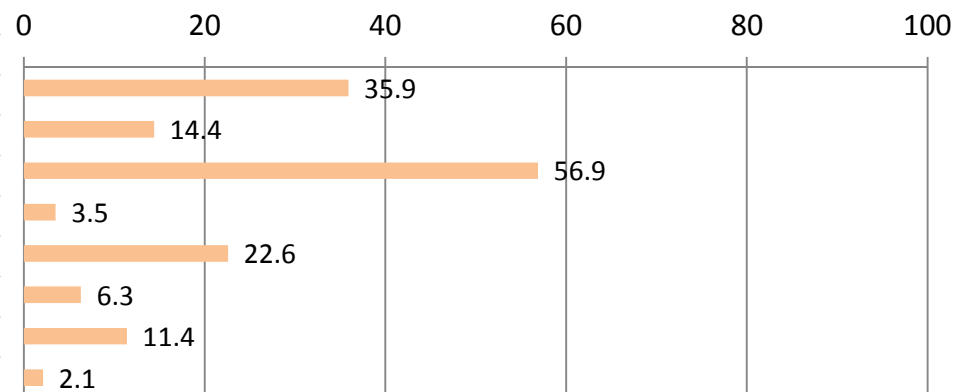
※無回答者を除く。



問2-2 『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』を全くしない理由を教えてください。

(MA)

		回答数	%
全体		660	100.0
1	面倒だから	237	35.9
2	車の性能がよく、トラブルが起きないと思うから	95	14.4
3	知識がないから	376	56.9
4	新車を購入したばかりだから	23	3.5
5	定期点検をしているから	149	22.6
6	車検を受けたばかりだから	45	6.8
7	自分以外の方がするから	75	11.4
8	その他	14	2.1



その他 (FA)

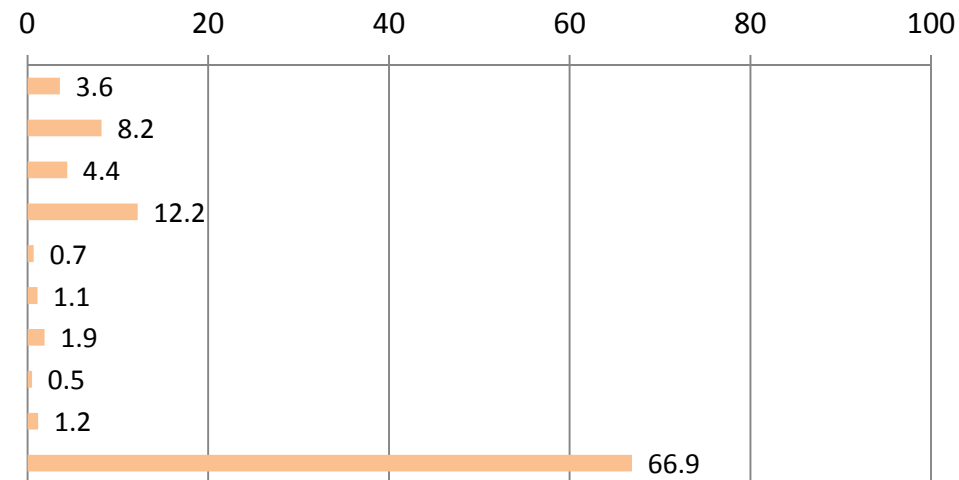
ただ単に怠ってます
分からないから
金銭的問題
不具合を感じたときのみ行うから

レンタカーしか乗らない
知らなかった
ガソリンスタンドで見てもら

■ インターネット調査 + イベントアンケート

問3 最近1年間に、車を運転していて、次のようなトラブルを経験したことがありますか。(SA)

	回答数	%
全体	1723	100.0
1 燃料切れ	62	3.6
2 タイヤのパンク・バースト	141	8.2
3 ランプ類の故障	76	4.4
4 バッテリー上がり	211	12.2
5 エンジンの焼き付き	12	0.7
6 オーバーヒート	19	1.1
7 ブレーキ不良	32	1.9
8 ベルト切れ	9	0.5
9 その他	21	1.2
10 特にトラブルは経験していない	1153	66.9



※無回答者を除く。

その他 (FA)

エンスト
 サイドミラーの不良
 パワーウィンドウが開かない・閉まらない
 キーの電池が切れた。

高速道路の跳ね石
 窓の後ろで音がする
 交通事故
 速度を出すと揺れる

タイヤのパンク、ランプの故障、バッテリー上がり、オーバーヒート、
 サイドブレーキ不良、エアコン不良、その他原因不明のトラブル多数
 ソレノイドバルブの破損
 パンク・バッテリー上がり・キーレス電池切れ

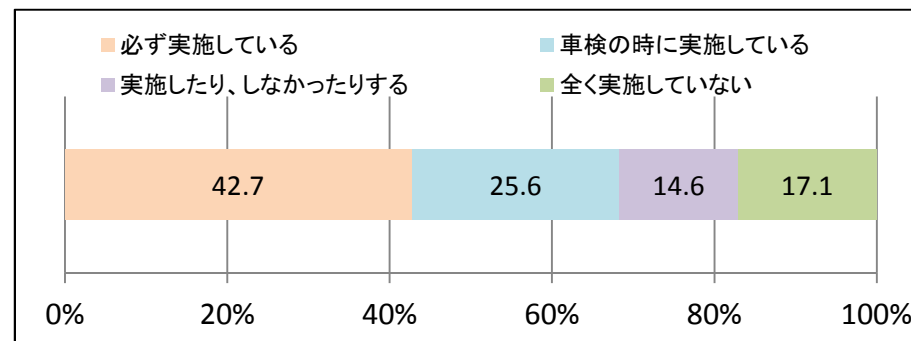
エンジンオイル切れ
 エンジンがかからない
 オルタネーターの故障
 冷却系統

■インターネット調査+イベントアンケート

問4 あなたは『定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)』を実施していますか。(SA)

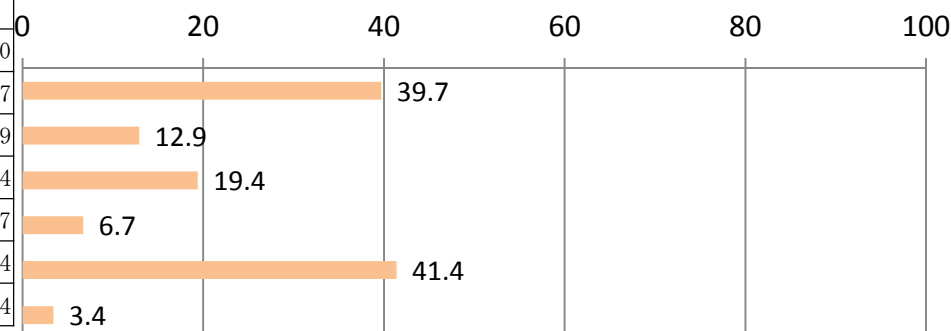
	回答数	%
全体	1816	100.0
1 必ず実施(自家用乗用車は1年ごと)している	776	42.7
2 車検の時(自家用乗用車は2年に1回)に実施している	465	25.6
3 実施したり、しなかったりする	265	14.6
4 全く実施していない	310	17.1

※無回答者を除く。



問4-2 『定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)』を必ず実施していない理由を教えてください。(MA)

	回答数	%
全体	928	100.0
1 面倒だから	368	39.7
2 日常点検をしっかりとっているから	120	12.9
3 時間がないから	180	19.4
4 新車を購入したばかりだから	62	6.7
5 お金がかかるから	384	41.4
6 その他	32	3.4



その他 (FA)

知識がないから
夫が整備士だから
業者に任せているから
しなければならないと知らなかったから
旦那が整備士だったから見てもらえるから
収入面の問題等で普段からどうしても財布や金銭面にじゅうぶんな余裕が全く無いため。
しくみをよくわかっていないから
やり方がわからない
主人に全てお任せ
気になることがないから
日本製の性能の良さを考えると、頻繁過ぎると思う

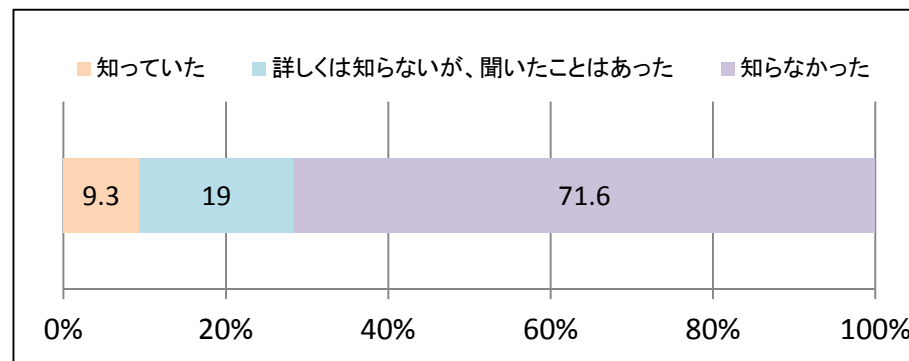
どういう点検をするのかわかっていない
家族に見てもらっているから
車屋さんからハガキなどで連絡がこればしている
自分以外の人に任せているから
知らなかった
主に父のほうが自動車に詳しく、点検しているから
点検して不具合があっても、自分では直せないから
家族が実施するから
忘れていたことがある
買ったばかり
走行距離が短いから
ディーラーに任せている

■ インターネット調査 + イベントアンケート

問5 あなたは『自動車点検整備推進運動』をご存知でしたか。(SA)

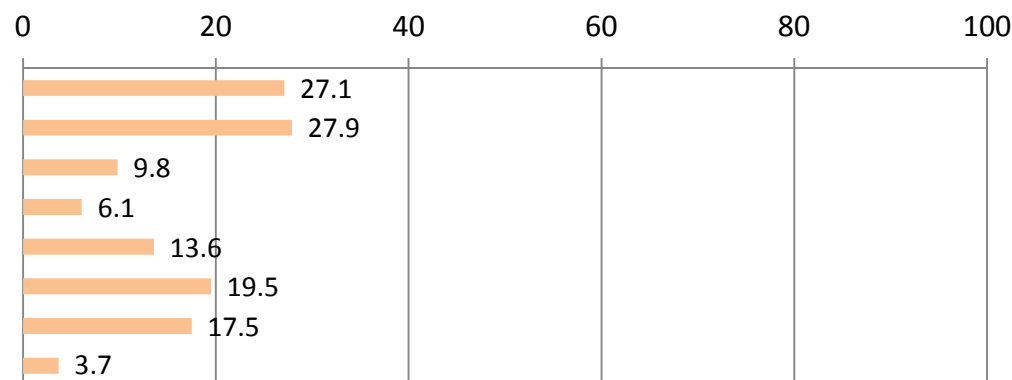
		回答数	%
全体		1815	100.0
1	知っていた	170	9.3
2	詳しくは知らないが、聞いたことはあった	345	19.0
3	知らなかった	1300	71.6

※無回答者を除く。



問5-2 あなたは『自動車点検整備推進運動』を何で知りましたか。(MA)

		回答数	%
全体		508	100.0
1	新聞	138	27.1
2	テレビ	142	27.9
3	ラジオ	47	9.3
4	雑誌	31	6.1
5	ポスター・チラシ	69	13.6
6	インターネットを利用	99	19.5
7	友人・知人から聞いて	89	17.5
8	その他	19	3.7



その他 (FA)

旦那	自動車会社
日産	JAFの会報誌
タクシーに書いてた	覚えていない
自動車整備の方がするイベント	ディーラー
ダイレクトメール	販売店
ディーラー	JAFの本
覚えていない	販売店
路上で見た	販売店のスタッフ
教習所で習った	営業マン

インターネット調査（1600サンプル）報告書

■ 調査実施概要

1. 調査方法

調査実施：株式会社 クロス・マーケティング

調査手法：インターネット定量調査（WEBアンケート）

運転免許を所持し、日常的に車を運転している者を対象に、インターネットを通してアンケートを実施した。

2. 調査期間

平成29年10月25日（水）～27日（金）

スクリーニング調査、本調査を実施

3. 回答者属性：運転免許を所持し、日常的（1ヶ月に1回以上）に車を運転する者

回答者数：18歳-60歳以上の男女 合計1,600SS 調査実施エリア：全国

※割り付け詳細は報告書内に記載

■ 調査票（スクリーニング）

設問no	対象	設問形式	設問文
予備質問	全員	SA	あなたの性別をお答えください 1 男性 2 女性
予備質問	全員	数値FA	あなたの年齢をお答えください 数値FA
SQ1	全員	SA	あなたは、自動車の運転免許を持っていますか。(回答はひとつだけ) 1 持っている 2 持っていない
SQ2	全員	SA	あなたは、自動車関係の仕事にお勤めですか(過去にお勤めの場合も含む)(回答はひとつだけ) 1 はい 2 いいえ
SQ3	全員	SA	自分の車、家族の車問わず、今自分が使える車がありますか。(回答はひとつだけ) 1 ある 2 ない
SQ4	SQ3=1	SA	その車は主に、どなたが運転されていますか。(回答はひとつだけ) 1 自分 2 自分と自分以外(家族など)の半々ぐらい 3 自分以外(自分はめったに運転しない)
SQ5	全員	SA	あなたの自動車の運転頻度はどれくらいですか。(回答はひとつだけ) 1 ほとんど毎日 2 週に3~4回 3 週に1~2回 4 月に2~3回 5 月に1回 6 2~3ヶ月に1回 7 半年に1回 8 1年に1回 9 その他(具体的に:)

■ 調査票（本調査）

設問no	対象	設問形式	設問文
Q1	全員	SA	自動車に関する『点検・整備』や『車検』の説明について、お答えください。 自動車ユーザーには、自動車の点検・整備による適正な状態の保持が法律によって義務付けられていることをご存知でしたか。 (回答はひとつだけ)
			1 はい
			2 いいえ
			3 わからない
Q2	全員	SA	自動車ユーザーには「日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)」と「定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)」の実施が法律によって義務付けられていることをご存知でしたか。(回答はひとつだけ)
			1 はい
			2 いいえ
			3 わからない
Q3	全員	SA	「定期点検整備」と「車検」は異なるものであることをご存知でしたか。(回答はひとつだけ)
			1 はい
			2 いいえ
			3 わからない
Q4	全員	SA	『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』をすることは、どの程度ありますか。(回答はひとつだけ)
			1 よくする
			2 時々する
			3 まれにする
			4 全くしない
Q5	Q4=1,2,3	SA	『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』をする頻度はどのくらいですか。(回答はひとつだけ)
			1 1～3日に1回
			2 1週間に1回
			3 10日に1回
			4 2週間に1回
			5 3週間に1回
			6 1ヶ月に1回
			7 それ以下 (具体的に:)
Q6	Q4=1,2,3	SA	『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』はどのような時に行っていますか。(回答はいくつでも)
			1 ふだん運転する前
			2 ガソリンスタンドで給油するとき
			3 洗車するとき
			4 旅行など長距離ドライブの前
			5 高速道を利用する直前
			6 その他 (具体的に:)

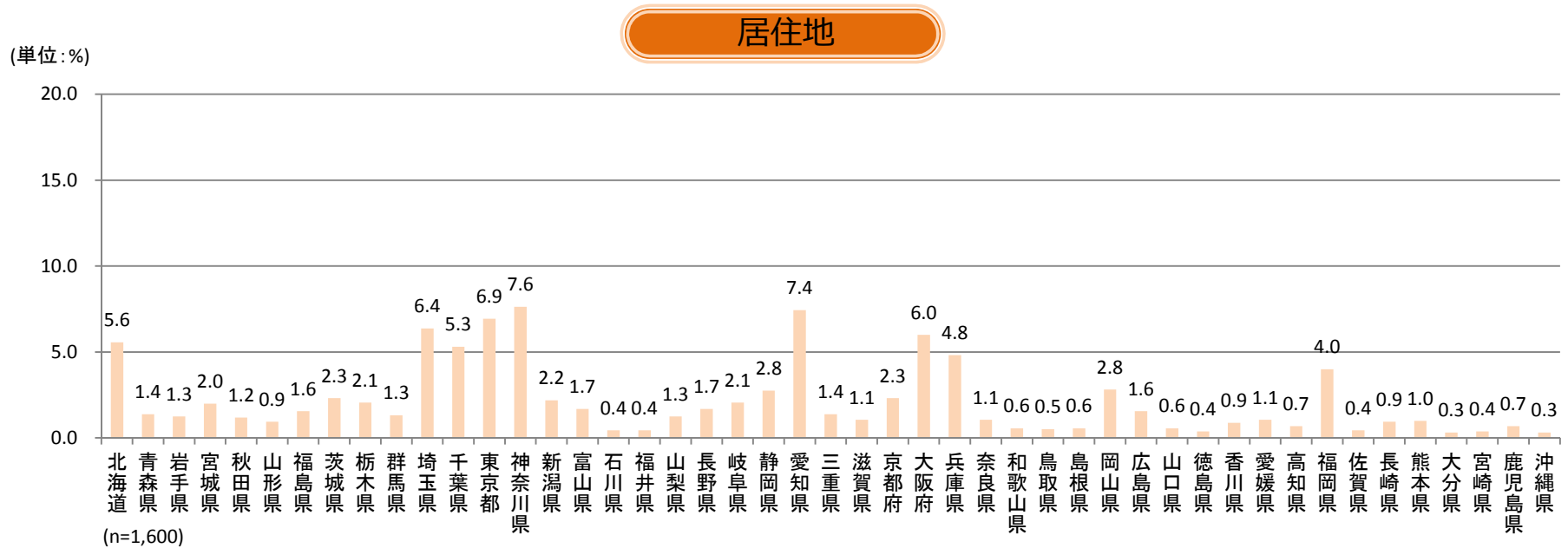
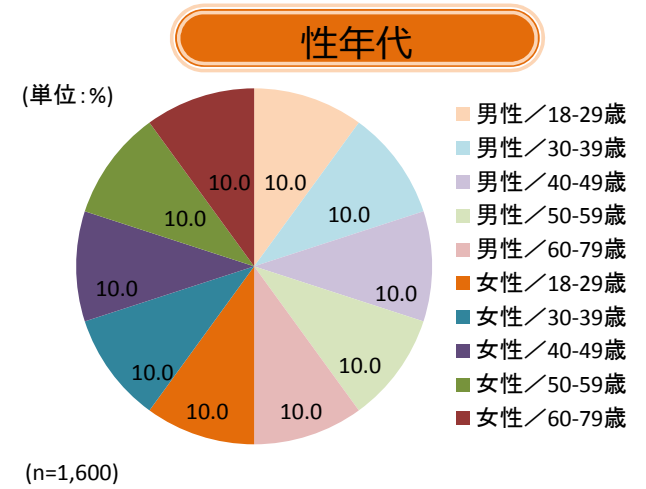
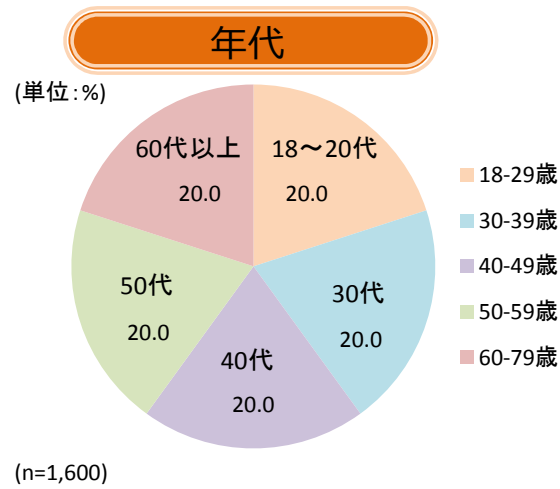
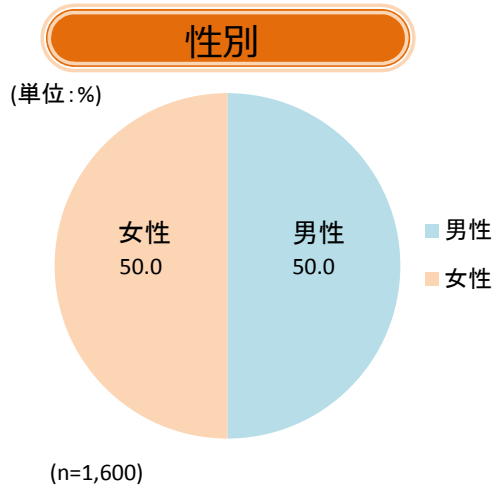
■ 調査票（本調査）

設問no	対象	設問形式	設問文
Q7	Q4=1,2,3	MA	あなたが自分自身で行っている『日常点検整備（日頃、ご自分で車を点検）』をお答えください。（回答はいくつでも）
			エンジンルームの点検
			1 ブレーキ液のリザーバ・タンクの液量を点検する
			2 ラジエーターのとなりのリザーバ・タンクの冷却水の量を点検する
			3 エンジン始動前にオイル・レベル・ゲージでエンジン・オイルの量を点検する
			4 バッテリーの液量を点検する
			5 ウインド・ウォッシャ液量を点検する
			外回りの点検
			6 ヘッド・ランプ、ウinker・ランプなどの点灯、点滅状態を点検。ブレーキ・ランプもブレーキを踏み点検。また、レンズの汚れや損傷も点検する
			7 タイヤの空気圧を点検する、エアゲージがないときは、接地部のたわみ具合で点検する
			8 タイヤに亀裂や破損がないか、釘が刺さったり、石がかみこんだりしていないかを確認する。また、異常に摩耗していないかを点検する
			9 タイヤの溝の深さを点検する
			運転席の点検
			10 ブレーキを踏み、床板とのすき間が適当で、ブレーキのききが十分であることを確認する
			11 駐車ブレーキ・レバーをいっぱいに引いて、引きしろを確認する
			12 エンジンのかかり具合、異音がないかを点検する
			13 アイドリング時の回転がスムーズに続くか。また、徐々に加速したとき、エンストやノッキングを起こさず、スムーズに回転するかを点検する
			14 ウインド・ウォッシャの噴射状態をチェックする
			15 ワイパーのゴムのすり減りをチェックする
Q8	Q4=4	MA	『日常点検整備（日頃、ご自分で車を点検）』を全くしない理由を教えてください。（回答はいくつでも）
			1 面倒だから
			2 車の性能がよく、トラブルが起きないと思うから
			3 知識がないから
			4 新車を購入したばかりだから
			5 定期点検をしているから
			6 車検を受けたばかりだから
			7 自分以外の方がするから
			8 その他(具体的に:)

■ 調査票（本調査）

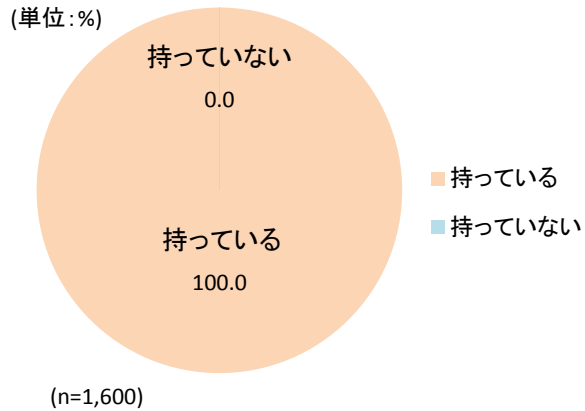
設問no	対象	設問形式	設問文
Q9	全員	SA	最近1年間に、車を運転していて、次のようなトラブルを経験したことがありますか。(回答はいくつでも) 1 燃料切れ 2 タイヤのパンク・バースト 3 ランプ類の故障 4 バッテリー上がり 5 エンジンの焼き付き 6 オーバーヒート 7 ブレーキ不良 8 ベルト切れ 9 その他(具体的に:)
Q10	全員	SA	あなたは『定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)』を実施していますか。(回答はひとつだけ) 1 必ず実施(自家用乗用車は1年ごと)している 2 車検の時(自家用乗用車は2年に1回)に実施している 3 実施したり、しなかったりする 4 全く実施していない
Q11	Q10=2,3,4	SA	『定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)』を必ず実施していない理由を教えてください。(回答はいくつでも) 1 面倒だから 2 日常点検をしっかりとっているから 3 時間がないから 4 新車を購入したばかりだから 5 お金がかかるから 6 その他(具体的に:)
Q12	全員	SA	あなたは『自動車点検整備推進運動』をご存知でしたか。(回答はひとつだけ) 1 知っていた 2 詳しくは知らないが、聞いたことはあった 3 知らなかった
Q13	Q12=1,2	MA	あなたは『自動車点検整備推進運動』を何で知りましたか。(回答はいくつでも) 1 新聞 2 テレビ 3 ラジオ 4 雑誌 5 ポスター・チラシ 6 インターネットを利用 7 友人・知人から聞いて 8 その他()
Q14	全員	数値FA	あなたの運転歴をお答えください。 数値FA 1年未満・1年・2年～65年以上までプルダウンで選択
Q15	全員	数値FA	あなたの所有している車の年式をお答えください。(複数お持ちの方は主に乗っている車についてお答えください。) 平成()年式 ※平成29年式～昭和37年式・それ以前までプルダウンで選択 アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

■ 対象者プロフィール

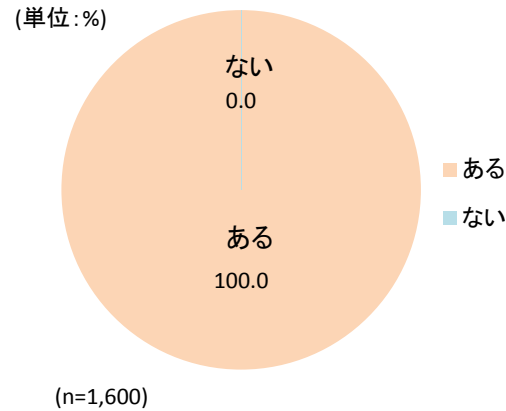


■対象者プロフィール

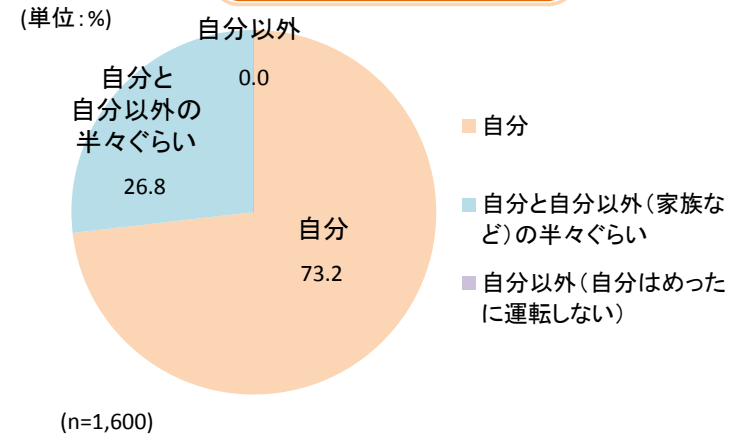
運転免許保有有無



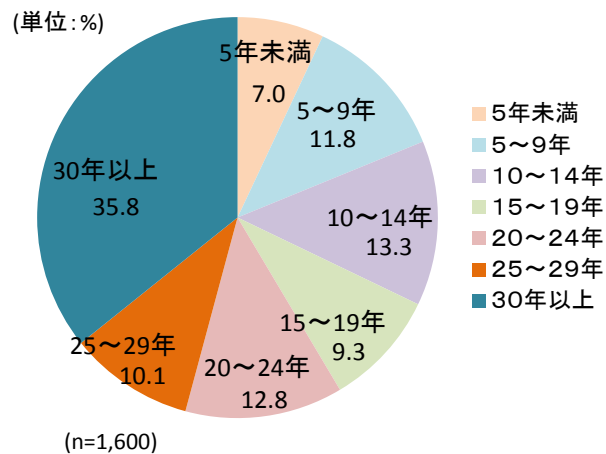
自家用車 所有有無



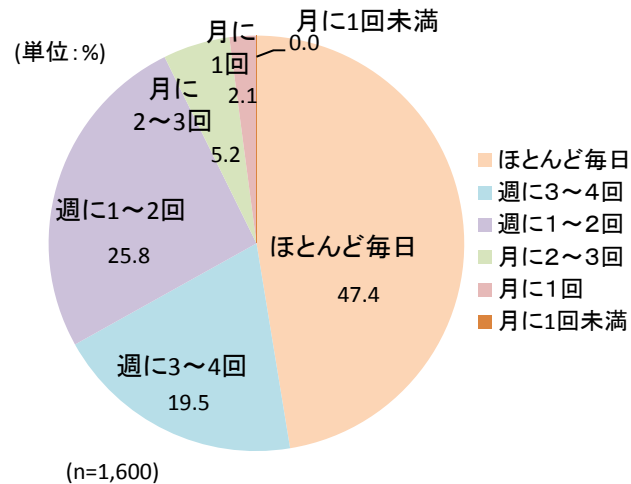
主な運転者



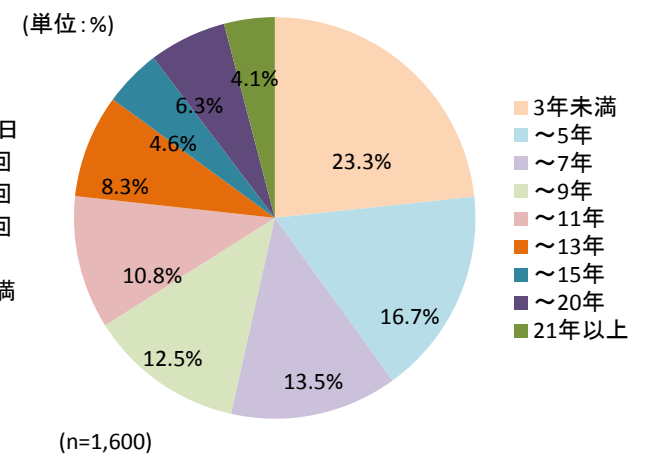
自動車運転歴



自動車運転頻度



所有自家用車の車歴

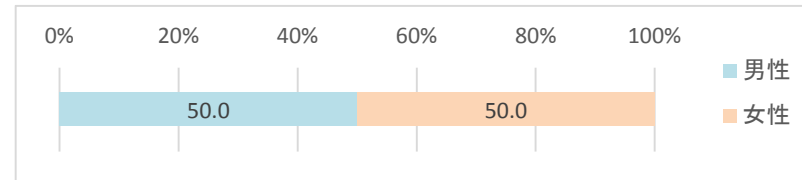


アンケート結果

■ 予備設問

SC1 あなたの性別をお答えください。(SA)

		回答数	%
全体		1600	100.0
1	男性	800	50.0
2	女性	800	50.0

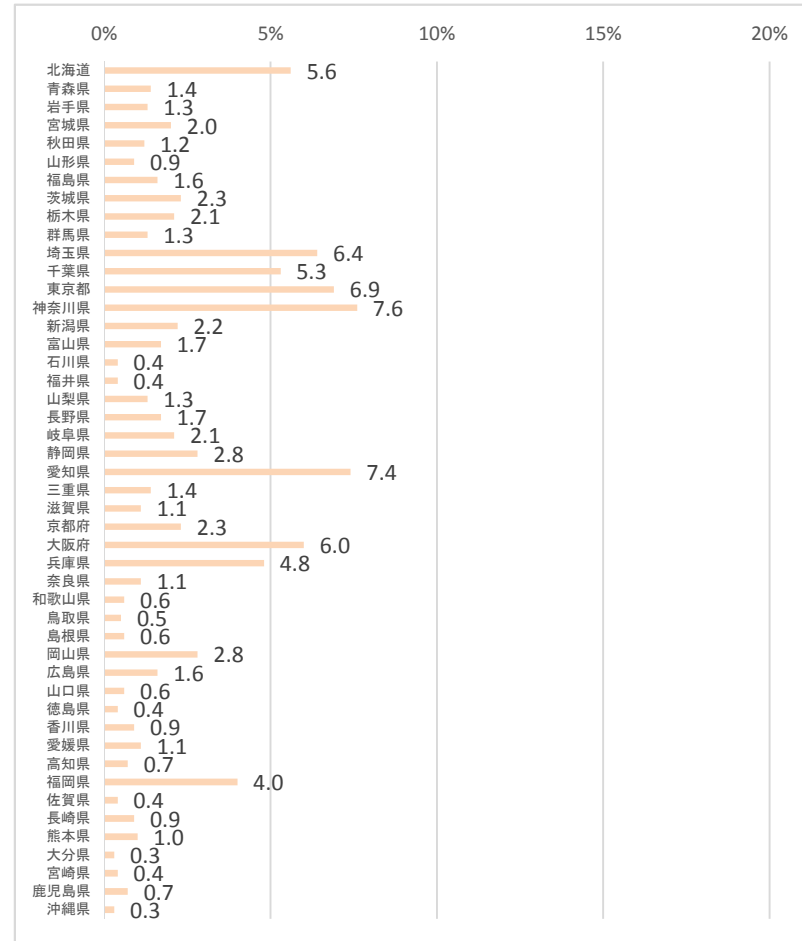


SC2_1 あなたの年齢をお答えください。/歳 (NU)

		回答数	%
全体		1600	100.0
平均値			45.14
最小値			19.00
最大値			78.00

SC3 あなたのお住まいの地域をお知らせください。(SA)

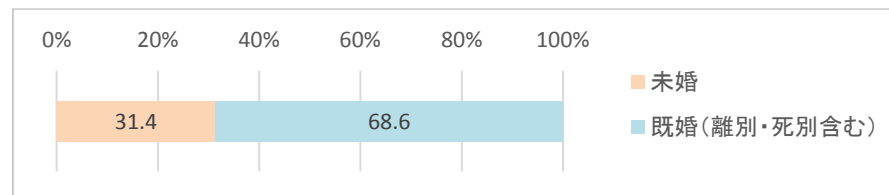
		回答数	%
全体		1600	100.0
1	北海道	89	5.6
2	青森県	22	1.4
3	岩手県	20	1.3
4	宮城県	32	2.0
5	秋田県	19	1.2
6	山形県	15	0.9
7	福島県	25	1.6
8	茨城県	37	2.3
9	栃木県	33	2.1
10	群馬県	21	1.3
11	埼玉県	102	6.4
12	千葉県	85	5.3
13	東京都	111	6.9
14	神奈川県	122	7.6
15	新潟県	35	2.2
16	富山県	27	1.7
17	石川県	7	0.4
18	福井県	7	0.4
19	山梨県	20	1.3
20	長野県	27	1.7
21	岐阜県	33	2.1
22	静岡県	44	2.8
23	愛知県	119	7.4
24	三重県	22	1.4
25	滋賀県	17	1.1
26	京都府	37	2.3
27	大阪府	96	6.0
28	兵庫県	77	4.8
29	奈良県	17	1.1
30	和歌山県	9	0.6
31	鳥取県	8	0.5
32	島根県	9	0.6
33	岡山県	45	2.8
34	広島県	25	1.6
35	山口県	9	0.6
36	徳島県	6	0.4
37	香川県	14	0.9
38	愛媛県	17	1.1
39	高知県	11	0.7
40	福岡県	64	4.0
41	佐賀県	7	0.4
42	長崎県	15	0.9
43	熊本県	16	1.0
44	大分県	5	0.3
45	宮崎県	6	0.4
46	鹿児島県	11	0.7
47	沖縄県	5	0.3



■ 予備設問

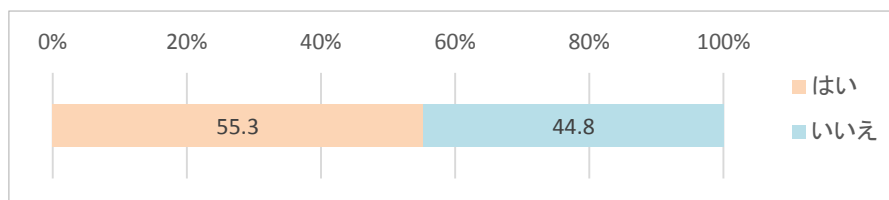
SC4 あなたの婚姻状況をお知らせください。(SA)

		回答数	%
全体		1600	100.0
1	未婚	503	31.4
2	既婚(離別・死別含む)	1097	68.6



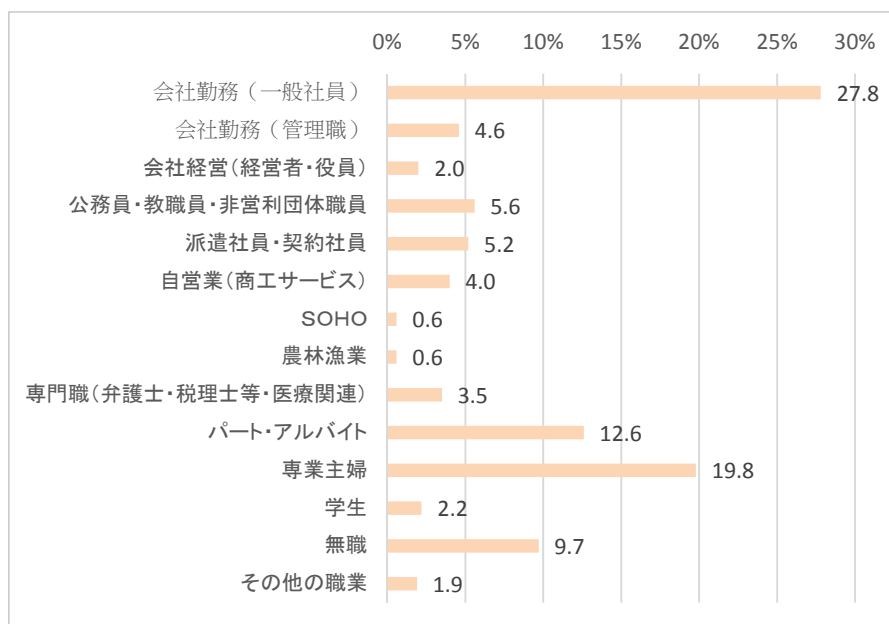
SC5 あなたはお子様がいらっしゃいますか。(SA)

		回答数	%
全体		1600	100.0
1	はい	884	55.3
2	いいえ	716	44.8



SC6 あなたの職業をお知らせください。(SA)

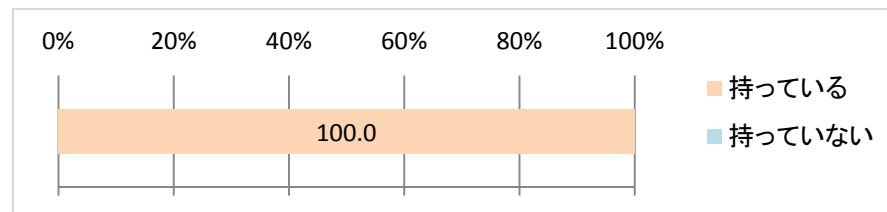
		回答数	%
全体		1600	100.0
1	会社勤務(一般社員)	445	27.8
2	会社勤務(管理職)	73	4.6
3	会社経営(経営者・役員)	32	2.0
4	公務員・教職員・非営利団体職員	90	5.6
5	派遣社員・契約社員	83	5.2
6	自営業(商工サービス)	64	4.0
7	SOHO	10	0.6
8	農林漁業	9	0.6
9	専門職(弁護士・税理士等・医療関連)	56	3.5
10	パート・アルバイト	201	12.6
11	専業主婦	316	19.8
12	学生	35	2.2
13	無職	155	9.7
14	その他の職業	31	1.9



■スクリーニング

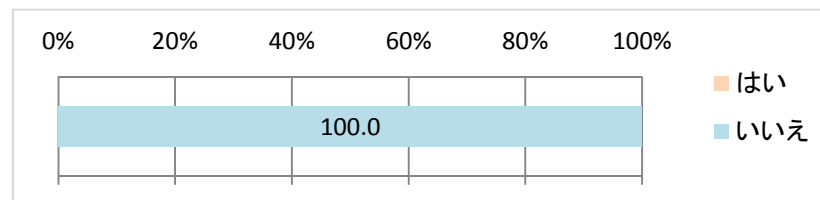
SQ1 あなたは、自動車の運転免許を持っていますか。(SA)

		回答数	%
全体		1600	100.0
1	持っている	1600	100.0
2	持っていない	0	0.0



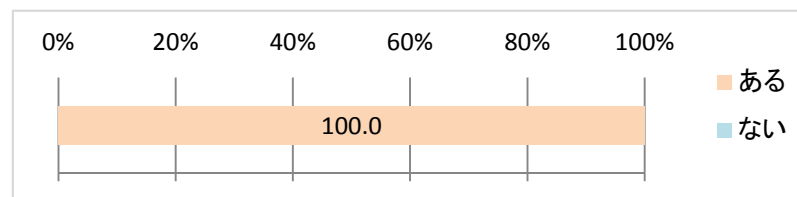
SQ2 あなたは、自動車関係の仕事にお勤めですか。(SA)

		回答数	%
全体		1600	100.0
1	はい	0	0.0
2	いいえ	1600	100.0



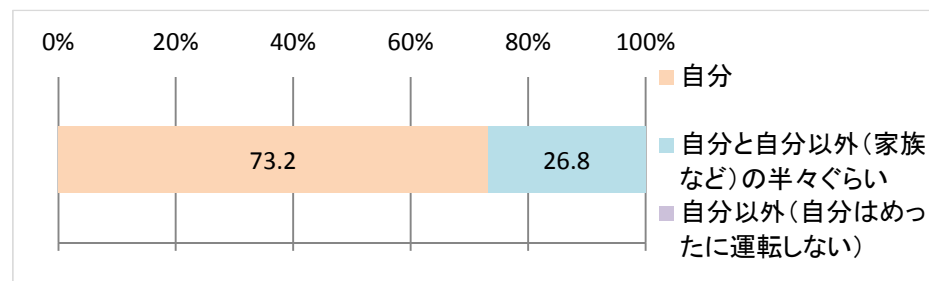
SQ3 自分の車、家族の車問わず、今自分が使える車がありますか。(SA)

		回答数	%
全体		1600	100.0
1	ある	1600	100.0
2	ない	0	0.0



SQ4 その車は主に、どなたが運転されていますか。(SA)

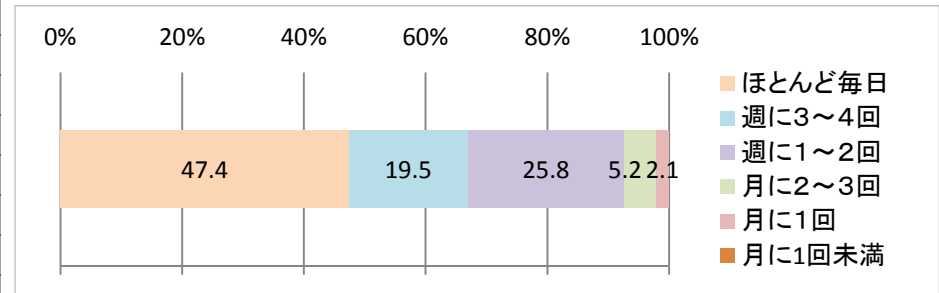
		回答数	%
全体		1600	100.0
1	自分	1171	73.2
2	自分と自分以外(家族など)の半々ぐらい	429	26.8
3	自分以外(自分はめったに運転しない)	0	0.0



■スクリーニング

SQ5 あなたの自動車の運転頻度はどれくらいですか。(SA)

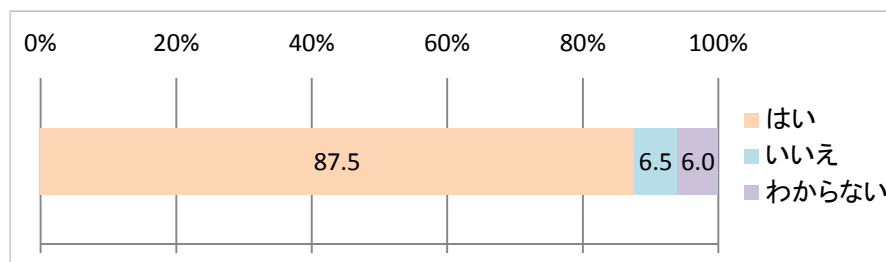
		回答数	%
全体		1600	100.0
1	ほとんど毎日	759	47.4
2	週に3~4回	312	19.5
3	週に1~2回	412	25.8
4	月に2~3回	83	5.2
5	月に1回	34	2.1
6	2~3ヶ月に1回	0	0.0
7	半年に1回	0	0.0
8	1年に1回	0	0.0
9	その他	0	0.0



■本調査

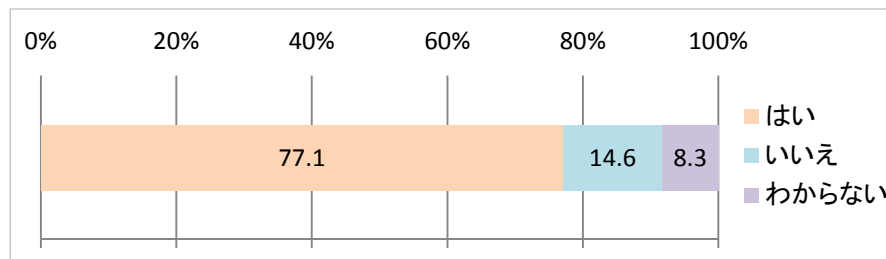
Q1 自動車ユーザーには、自動車の点検・整備による適正な状態の保持が法律によって義務付けられていることをご存知でしたか。(SA)

		回答数	%
全体		1600	100.0
1	はい	1400	87.5
2	いいえ	104	6.5
3	わからない	96	6.0



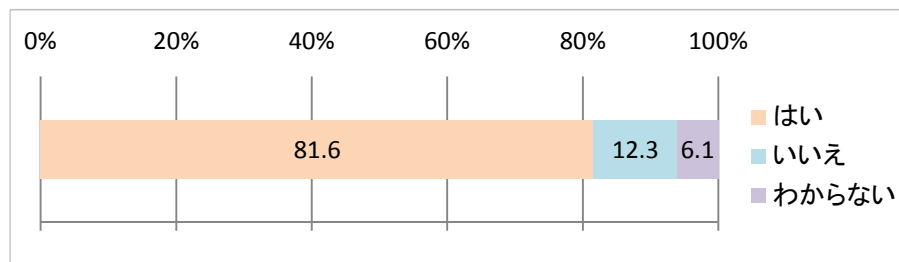
Q2 自動車ユーザーには「日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)」と「定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)」の実施が法律によって義務付けられていることをご存知でしたか。(SA)

		回答数	%
全体		1600	100.0
1	はい	1233	77.1
2	いいえ	234	14.6
3	わからない	133	8.3



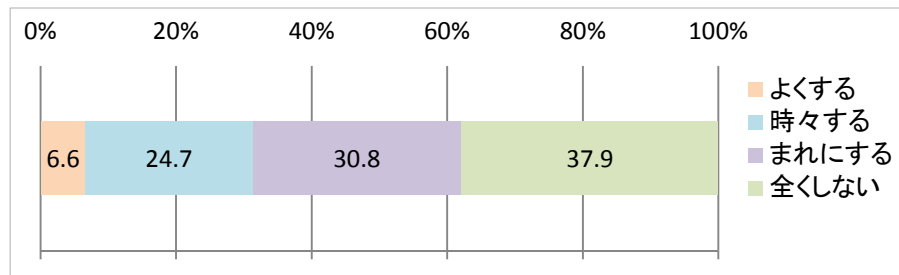
Q3 「定期点検整備」と「車検」は異なるものであることをご存知でしたか。(SA)

		回答数	%
全体		1600	100.0
1	はい	1306	81.6
2	いいえ	196	12.3
3	わからない	98	6.1



Q4 『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』をすることは、どの程度ありますか。(SA)

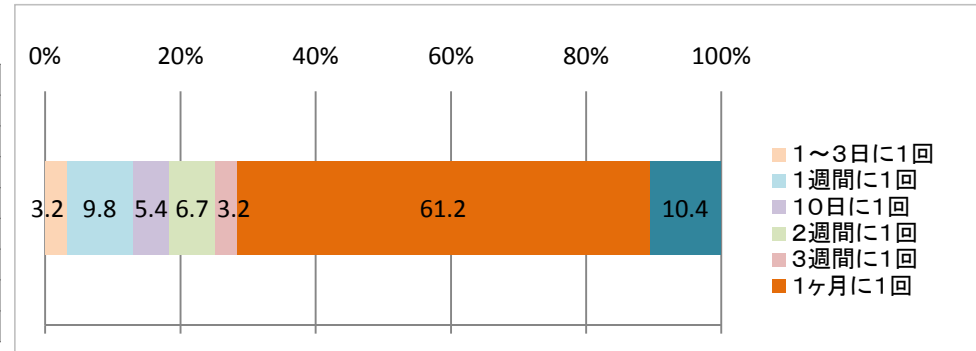
		回答数	%
全体		1600	100.0
1	よくする	105	6.6
2	時々する	395	24.7
3	まれにする	493	30.8
4	全くしない	607	37.9



■本調査

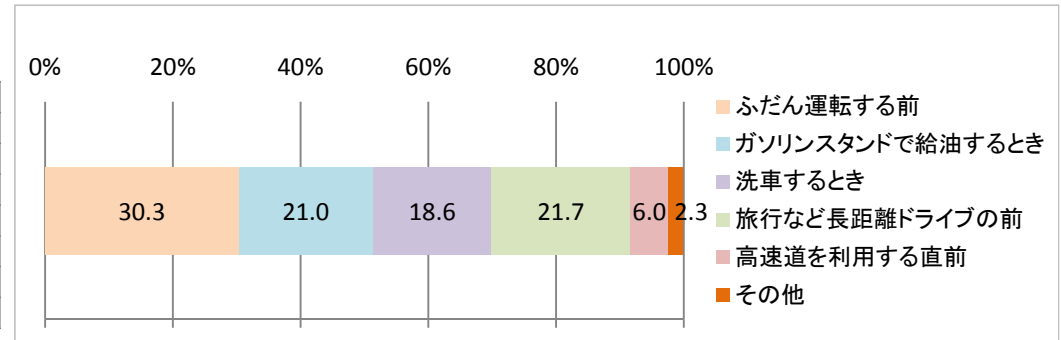
Q5 『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』をする頻度はどのくらいですか。(SA)

		回答数	%
全体		993	100.0
1	1～3日に1回	32	3.2
2	1週間に1回	97	9.8
3	10日に1回	54	5.4
4	2週間に1回	67	6.7
5	3週間に1回	32	3.2
6	1ヶ月に1回	608	61.2
7	それ以下	103	10.4



Q6 『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』はどのような時に行っていますか。(SA)

		回答数	%
全体		993	100.0
1	ふだん運転する前	301	30.3
2	ガソリンスタンドで給油するとき	209	21.0
3	洗車するとき	185	18.6
4	旅行など長距離ドライブの前	215	21.7
5	高速道を利用する直前	60	6.0
6	その他	23	2.3



その他(FA)

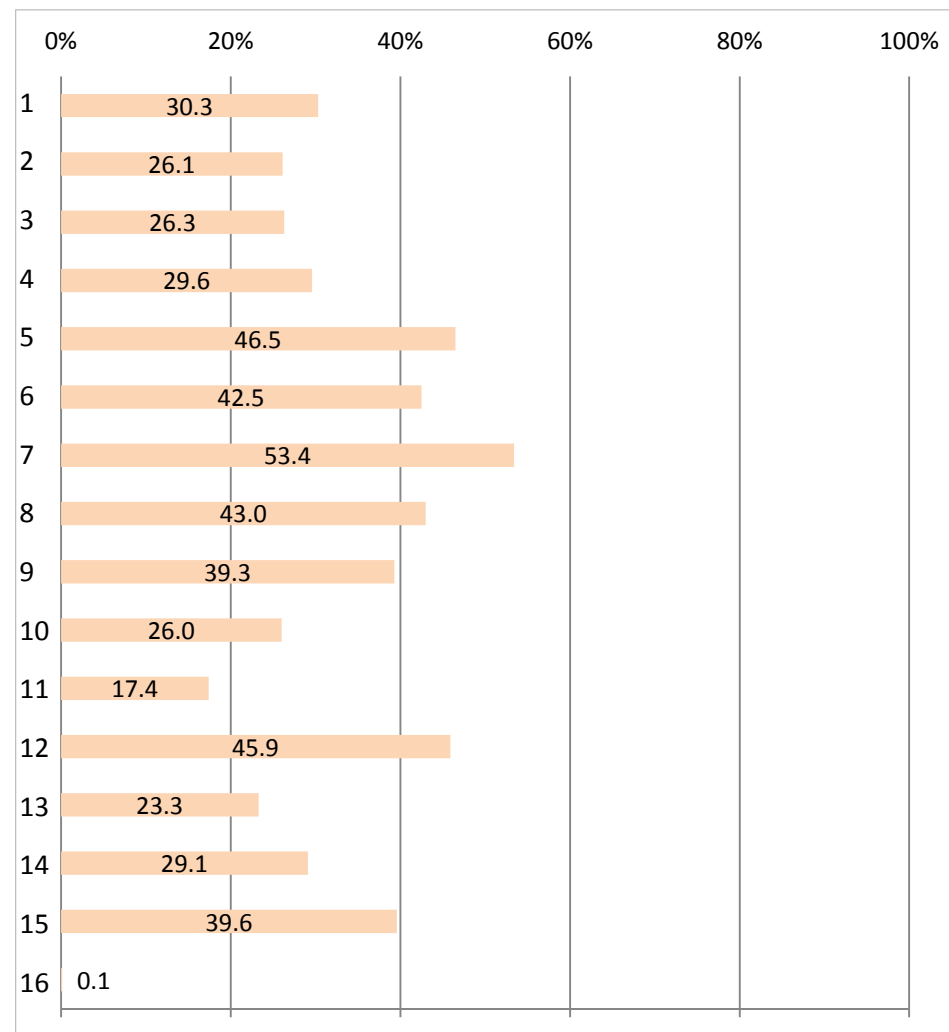
遠出の後
親がする
しない
乗車しながら、エンジン音や車体から変な音がしないか気を付けている
不具合が、生じた時。
ほぼしない
特に意識していない
気が向いたとき
気が向いた時
気づいたとき
気になったとき
不明

暇な時
海外で運転するとき
休日にする
気がついたとき
オイル交換
暇な時
オイル交換時
異常に気付いたとき
ほとんどなし
気の向いたとき
タイヤ交換

■本調査

Q7 あなたが自分自身で行っている『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』をお答えください。(MA)

全体		回答数	%
1	ブレーキ液のリザーバ・タンクの液量を点検する	301	30.3
2	ラジエーターのとなりのリザーバ・タンクの冷却水の量を点検する	259	26.1
3	エンジン始動前にオイル・レベル・ゲージでエンジン・オイルの量を点検する	261	26.3
4	バッテリーの液量を点検する	294	29.6
5	ウインド・ウォッシュ液量を点検する	462	46.5
6	ヘッド・ランプ、ウinker・ランプなどの点灯、点滅状態を点検。ブレーキ・ランプもブレーキを踏み点検。また、レンズの汚れや損傷も点検する	422	42.5
7	タイヤの空気圧を点検する、エアゲージがないときは、接地部のたわみ具合で点検する	530	53.4
8	タイヤに亀裂や破損がないか、釘が刺さったり、石がかみこんだりしていないかを確認する。また、異常に摩耗していないかを点検する	427	43.0
9	タイヤの溝の深さを点検する	390	39.3
10	ブレーキを踏み、床板とのすき間が適当で、ブレーキのききが十分であることを確認する	258	26.0
11	駐車ブレーキ・レバーをいっぱい引いて、引きしろを確認する	173	17.4
12	エンジンのかかり具合、異音がないかを点検する	456	45.9
13	アイドリング時の回転がスムーズに続くか。また、徐々に加速したとき、エンストやノッキングを起こさず、スムーズに回転するかを点検する	231	23.3
14	ウインド・ウォッシュの噴射状態をチェックする	289	29.1
15	ワイパーのゴムのすり減りをチェックする	393	39.6
16	その他	1	0.1

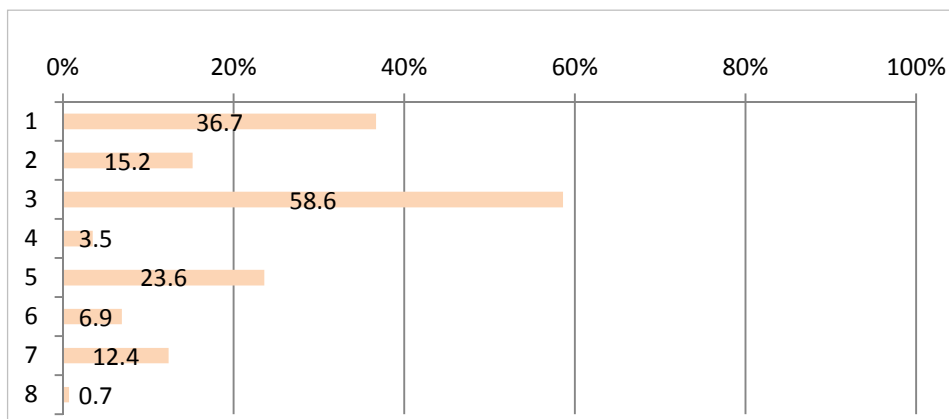


その他(FA) 特になし

■本調査

Q8 『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』を全くしない理由を教えてください。
(MA)

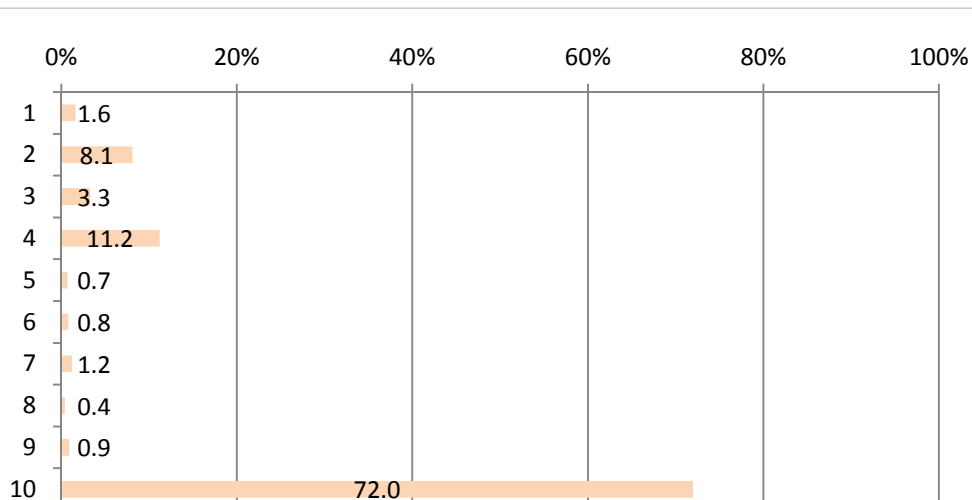
		回答数	%
全体		607	100.0
1	面倒だから	223	36.7
2	車の性能がよく、トラブルが起きないと思うから	92	15.2
3	知識がないから	356	58.6
4	新車を購入したばかりだから	21	3.5
5	定期点検をしているから	143	23.6
6	車検を受けたばかりだから	42	6.9
7	自分以外の人がするから	75	12.4
8	その他	4	0.7



その他 (FA) ただ単に怠ってます
分からないから
金銭的問題
不具合を感じたときのみ行うから

Q9 最近1年間に、車を運転していて、次のようなトラブルを経験したことがありますか。(SA)

		回答数	%
全体		1600	100.0
1	燃料切れ	25	1.6
2	タイヤのパンク・バースト	129	8.1
3	ランプ類の故障	53	3.3
4	バッテリー上がり	179	11.2
5	エンジンの焼き付き	11	0.7
6	オーバーヒート	12	0.8
7	ブレーキ不良	19	1.2
8	ベルト切れ	6	0.4
9	その他	14	0.9
10	特にトラブルは経験していない	1152	72.0



その他 (FA) エンスト
サイドミラーの不良
パワーウィンドウが開かない・閉まらない
キーの電池が切れた。

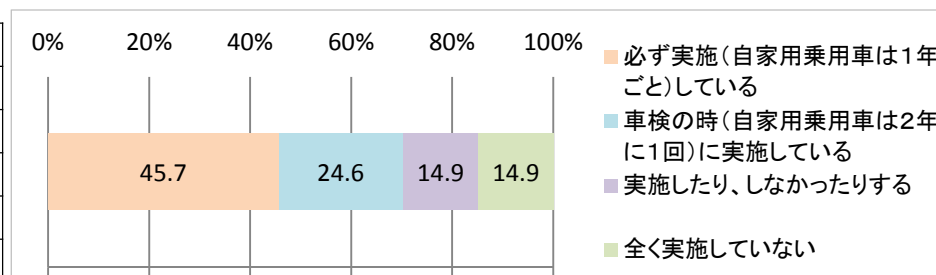
タイヤのパンク、ランプの故障、バッテリー上がり、オーバーヒート、
サイドブレーキ不良、エアコン不良、その他原因不明のトラブル多数
ソレノイドバルブの破損
パンク・バッテリー上がり・キーレス電池切れ

エンジンオイル切れ 高速道路の跳ね石
エンジンがかからない
オルタネーターの故障
冷却系統

■本調査

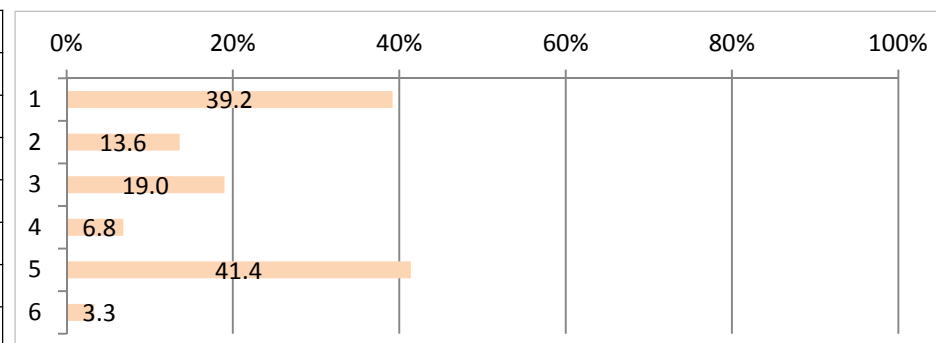
Q10 あなたは『定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)』を実施していますか。(SA)

	回答数	%
全体	1600	100.0
1 必ず実施(自家用乗用車は1年ごと)している	731	45.7
2 車検の時(自家用乗用車は2年に1回)に実施している	393	24.6
3 実施したり、しなかったりする	238	14.9
4 全く実施していない	238	14.9



Q11 『定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)』を必ず実施していない理由を教えてください。(MA)

	回答数	%
全体	869	100.0
1 面倒だから	341	39.2
2 日常点検をしっかりとっているから	118	13.6
3 時間が無いから	165	19.0
4 新車を購入したばかりだから	59	6.8
5 お金がかかるから	360	41.4
6 その他	29	3.3



その他(FA)

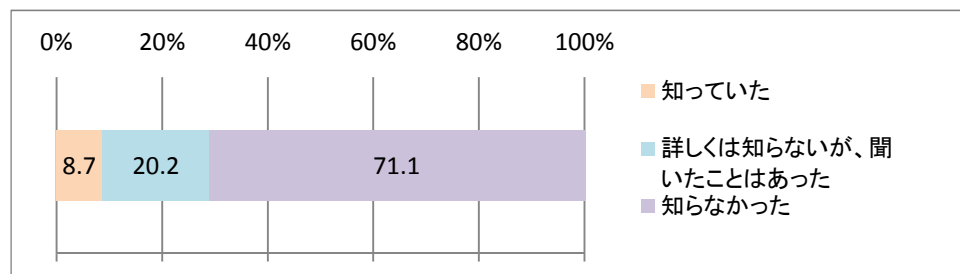
知識がないから
 夫が整備士だから
 業者に任せているから
 しなければならないと知らなかったから
 旦那が整備士だったから見てもらえるから
 収入面の問題等で普段からどうしても財布や金銭面にじゅうぶんな余裕が全く無いため。
 しくみをよくわかっていないから
 やり方がわからない
 主人に全てお任せ
 気になることがないから
 日本製の性能の良さを考えると、頻繁過ぎると思う

どういう点検をするのかわかっていない
 家族に見てもらっているから
 車屋さんからハガキなどで連絡がこればしている
 自分以外の人に任せているから
 知らなかった
 主に父のほうが自動車に詳しく、点検しているから
 点検して不具合があっても、自分では直せないから
 家族が実施するから
 忘れていたことがある
 買ったばかり
 走行距離が短いから

■ 本調査

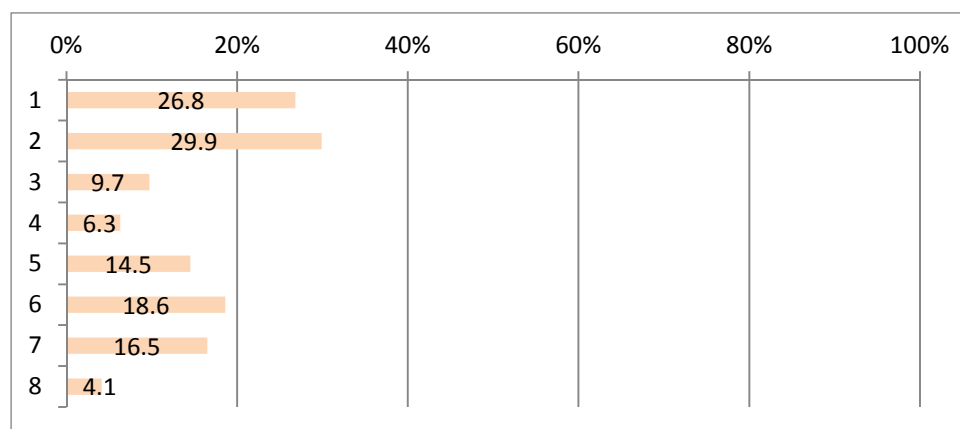
Q12 あなたは『自動車点検整備推進運動』をご存知でしたか。(SA)

		回答数	%
全体		1600	100.0
1	知っていた	139	8.7
2	詳しくは知らないが、聞いたことはあった	323	20.2
3	知らなかった	1138	71.1



Q13 あなたは『自動車点検整備推進運動』を何で知りましたか。(MA)

		回答数	%
全体		462	100.0
1	新聞	124	26.8
2	テレビ	138	29.9
3	ラジオ	45	9.7
4	雑誌	29	6.3
5	ポスター・チラシ	67	14.5
6	インターネットを利用	86	18.6
7	友人・知人から聞いて	76	16.5
8	その他	19	4.1



その他 (FA)

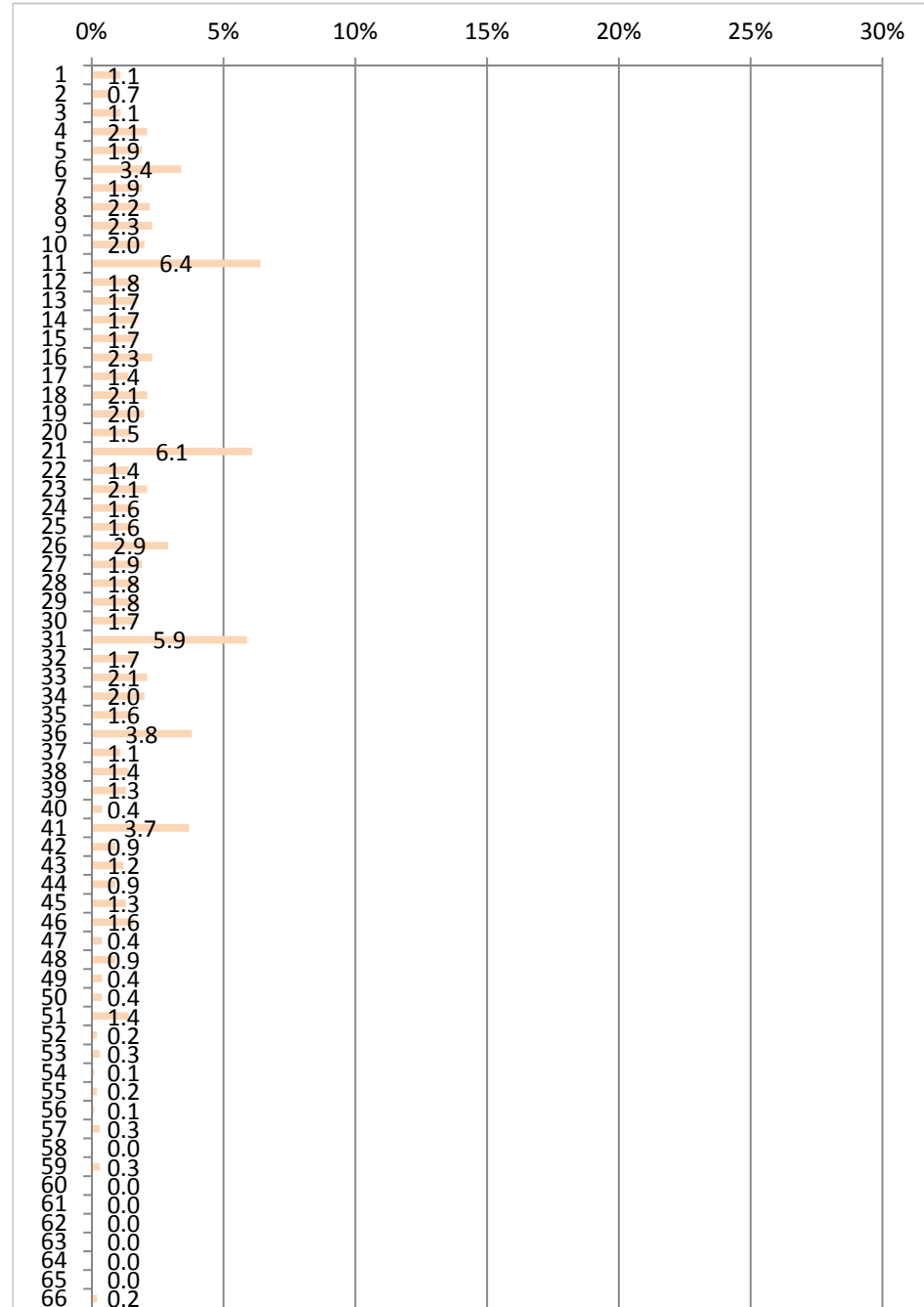
旦那
日産
タクシーに書いてた
自動車整備の方がするイベント
ダイレクトメール
ディーラー
覚えていない
路上で見た
教習所で習った

自動車会社
JAFの会報誌
覚えていない
ディーラー
販売店
JAFの本
販売店
販売店のスタッフ
営業マン

■本調査

Q14 あなたの運転歴をお答えください。(SA)

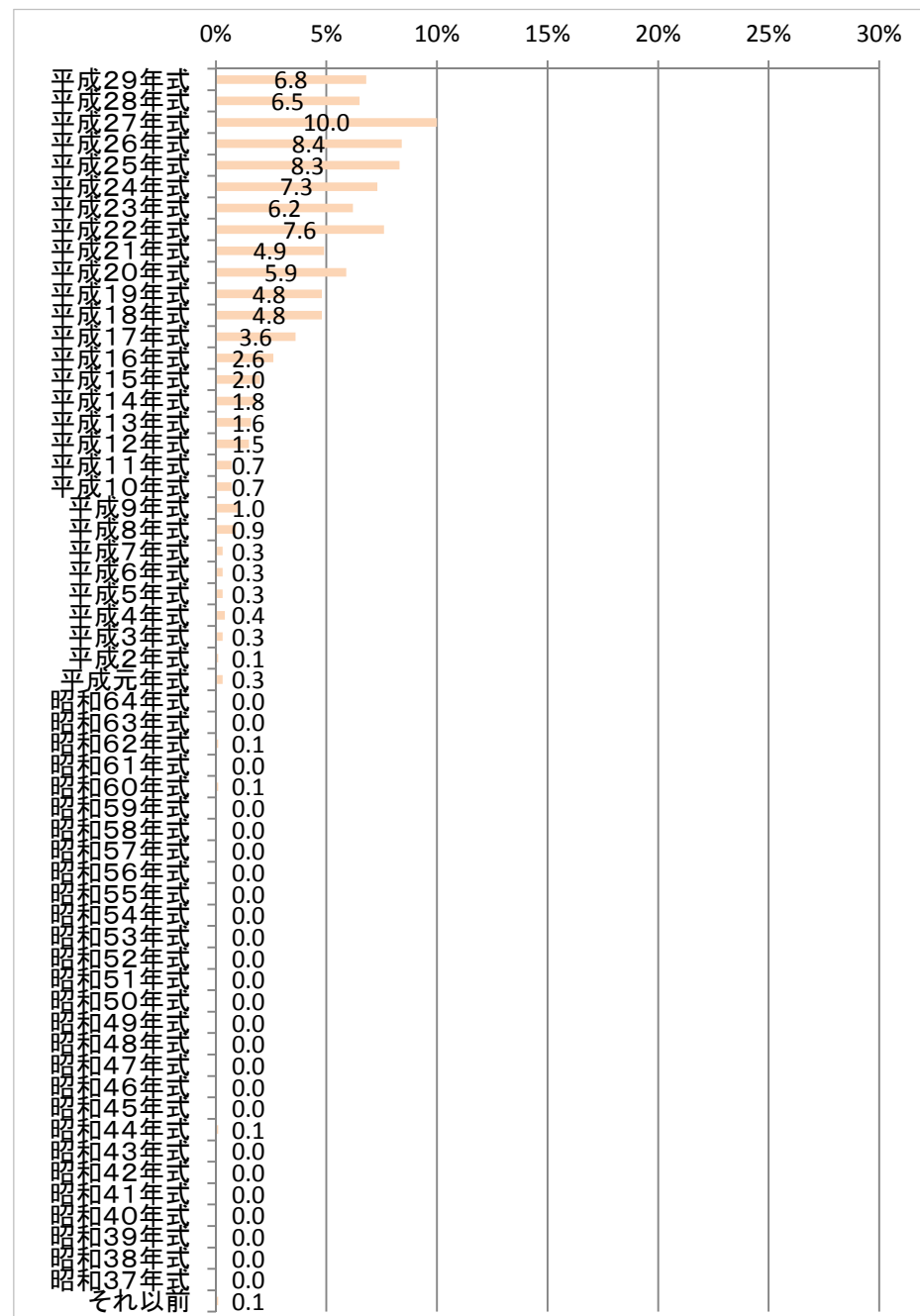
全体		回答数	%
1	1年未満	18	1.1
2	1年	11	0.7
3	2年	18	1.1
4	3年	34	2.1
5	4年	31	1.9
6	5年	55	3.4
7	6年	31	1.9
8	7年	35	2.2
9	8年	36	2.3
10	9年	32	2.0
11	10年	103	6.4
12	11年	29	1.8
13	12年	27	1.7
14	13年	27	1.7
15	14年	27	1.7
16	15年	37	2.3
17	16年	23	1.4
18	17年	33	2.1
19	18年	32	2.0
20	19年	24	1.5
21	20年	97	6.1
22	21年	22	1.4
23	22年	34	2.1
24	23年	26	1.6
25	24年	25	1.6
26	25年	46	2.9
27	26年	30	1.9
28	27年	29	1.8
29	28年	29	1.8
30	29年	27	1.7
31	30年	94	5.9
32	31年	27	1.7
33	32年	34	2.1
34	33年	32	2.0
35	34年	25	1.6
36	35年	60	3.8
37	36年	18	1.1
38	37年	22	1.4
39	38年	20	1.3
40	39年	7	0.4
41	40年	59	3.7
42	41年	14	0.9
43	42年	19	1.2
44	43年	14	0.9
45	44年	20	1.3
46	45年	25	1.6
47	46年	7	0.4
48	47年	14	0.9
49	48年	7	0.4
50	49年	7	0.4
51	50年	22	1.4
52	51年	3	0.2
53	52年	5	0.3
54	53年	1	0.1
55	54年	3	0.2
56	55年	1	0.1
57	56年	4	0.3
58	57年	0	0.0
59	58年	5	0.3
60	59年	0	0.0
61	60年	0	0.0
62	61年	0	0.0
63	62年	0	0.0
64	63年	0	0.0
65	64年	0	0.0
66	65年以上	3	0.2



■本調査

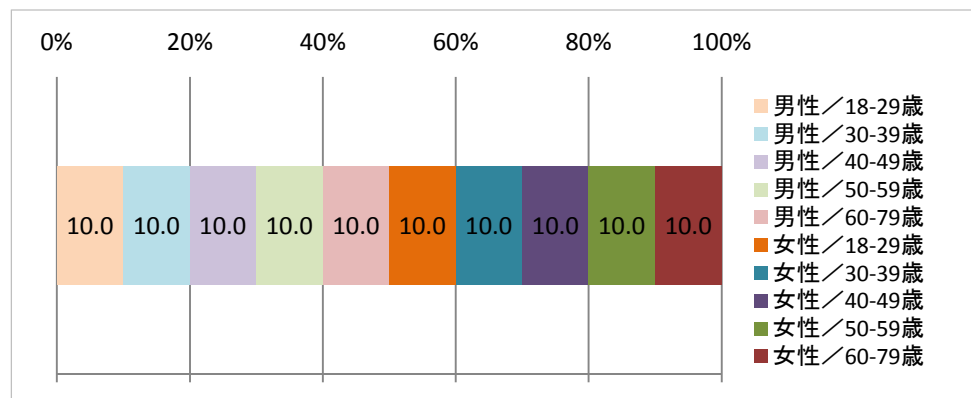
Q15 あなたの所有している車の年式をお答えください。(SA)

全体		回答数	%
1	平成29年式	1600	100.0
2	平成28年式	109	6.8
3	平成27年式	104	6.5
4	平成26年式	160	10.0
5	平成25年式	135	8.4
6	平成24年式	132	8.3
7	平成23年式	117	7.3
8	平成22年式	99	6.2
9	平成21年式	122	7.6
10	平成20年式	78	4.9
11	平成19年式	95	5.9
12	平成18年式	77	4.8
13	平成17年式	76	4.8
14	平成16年式	57	3.6
15	平成15年式	42	2.6
16	平成14年式	32	2.0
17	平成13年式	29	1.8
18	平成12年式	25	1.6
19	平成11年式	24	1.5
20	平成10年式	11	0.7
21	平成9年式	11	0.7
22	平成8年式	16	1.0
23	平成7年式	15	0.9
24	平成6年式	4	0.3
25	平成5年式	4	0.3
26	平成4年式	5	0.3
27	平成3年式	4	0.3
28	平成2年式	4	0.3
29	平成元年式	2	0.1
30	昭和64年式	4	0.3
31	昭和63年式	0	0.0
32	昭和62年式	0	0.0
33	昭和61年式	1	0.1
34	昭和60年式	0	0.0
35	昭和59年式	2	0.1
36	昭和58年式	0	0.0
37	昭和57年式	0	0.0
38	昭和56年式	0	0.0
39	昭和55年式	0	0.0
40	昭和54年式	0	0.0
41	昭和53年式	0	0.0
42	昭和52年式	0	0.0
43	昭和51年式	0	0.0
44	昭和50年式	0	0.0
45	昭和49年式	0	0.0
46	昭和48年式	0	0.0
47	昭和47年式	0	0.0
48	昭和46年式	0	0.0
49	昭和45年式	0	0.0
50	昭和44年式	0	0.0
51	昭和43年式	1	0.1
52	昭和42年式	0	0.0
53	昭和41年式	0	0.0
54	昭和40年式	0	0.0
55	昭和39年式	0	0.0
56	昭和38年式	0	0.0
57	昭和37年式	0	0.0
58	それ以前	1	0.1

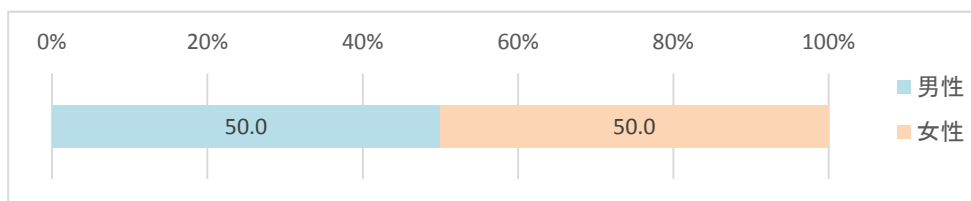


■ サンプル割付

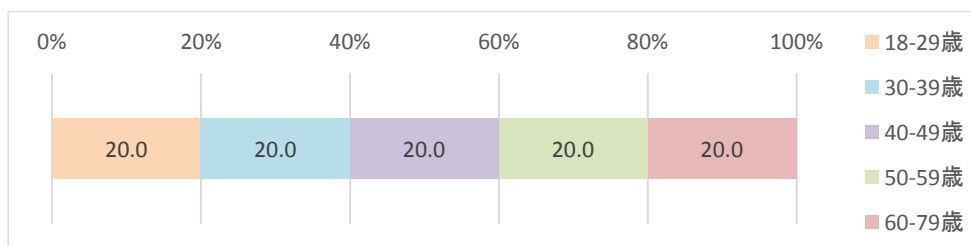
		回答数	%
全体		1600	100.0
1	男性／18-29歳	160	10.0
2	男性／30-39歳	160	10.0
3	男性／40-49歳	160	10.0
4	男性／50-59歳	160	10.0
5	男性／60-79歳	160	10.0
6	女性／18-29歳	160	10.0
7	女性／30-39歳	160	10.0
8	女性／40-49歳	160	10.0
9	女性／50-59歳	160	10.0
10	女性／60-79歳	160	10.0



		回答数	%
全体		1600	100.0
1	男性	800	50.0
2	女性	800	50.0



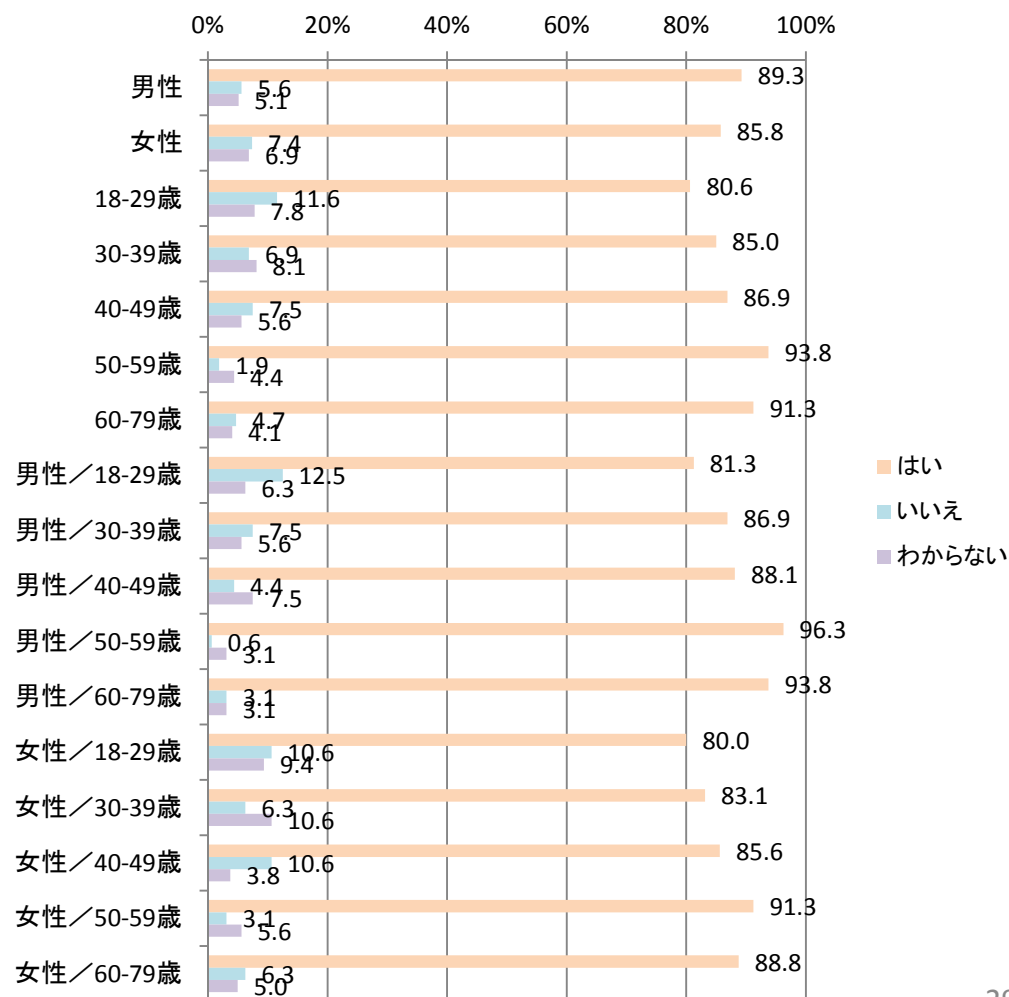
		回答数	%
全体		1600	100.0
1	18-29歳	320	20.0
2	30-39歳	320	20.0
3	40-49歳	320	20.0
4	50-59歳	320	20.0
5	60-79歳	320	20.0



■GT表

Q1 自動車ユーザーには、自動車の点検・整備による適正な状態の保持が法律によって義務付けられていることをご存知でしたか。(SA)
(n=1600)

		該当数	はい	いいえ	わからない
全体		1600	87.5	6.5	6.0
性別	男性	800	89.3	5.6	5.1
	女性	800	85.8	7.4	6.9
年代	18-29歳	320	80.6	11.6	7.8
	30-39歳	320	85.0	6.9	8.1
	40-49歳	320	86.9	7.5	5.6
	50-59歳	320	93.8	1.9	4.4
	60-79歳	320	91.3	4.7	4.1
性年代	男性／18-29歳	160	81.3	12.5	6.3
	男性／30-39歳	160	86.9	7.5	5.6
	男性／40-49歳	160	88.1	4.4	7.5
	男性／50-59歳	160	96.3	0.6	3.1
	男性／60-79歳	160	93.8	3.1	3.1
	女性／18-29歳	160	80.0	10.6	9.4
	女性／30-39歳	160	83.1	6.3	10.6
	女性／40-49歳	160	85.6	10.6	3.8
	女性／50-59歳	160	91.3	3.1	5.6
	女性／60-79歳	160	88.8	6.3	5.0

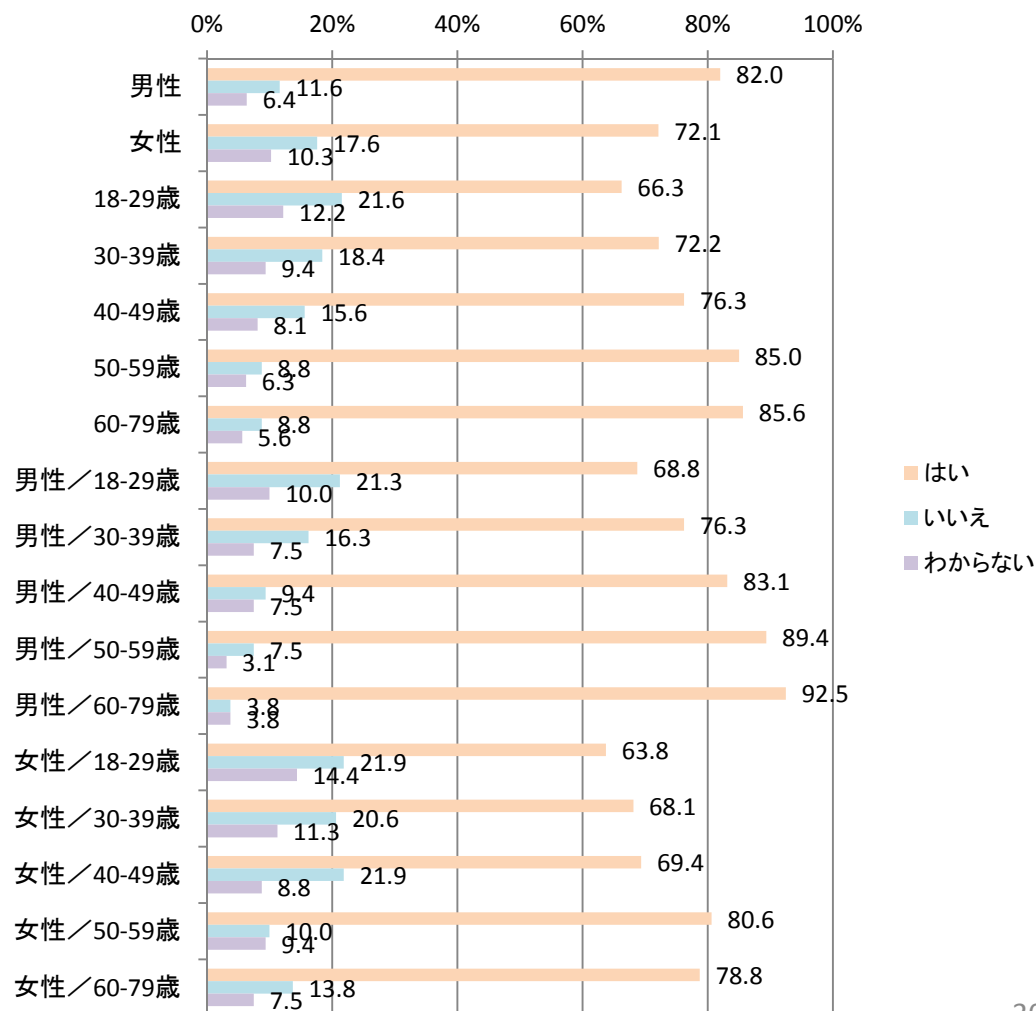


■GT表

Q2 自動車ユーザーには「日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)」と「定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)」の実施が法律によって義務付けられていることをご存知でしたか。(SA)

(n=1600)

		該当数	はい	いいえ	わからない
全体		1600	77.1	14.6	8.3
性別	男性	800	82.0	11.6	6.4
	女性	800	72.1	17.6	10.3
年代	18-29歳	320	66.3	21.6	12.2
	30-39歳	320	72.2	18.4	9.4
	40-49歳	320	76.3	15.6	8.1
	50-59歳	320	85.0	8.8	6.3
	60-79歳	320	85.6	8.8	5.6
性年代	男性/18-29歳	160	68.8	21.3	10.0
	男性/30-39歳	160	76.3	16.3	7.5
	男性/40-49歳	160	83.1	9.4	7.5
	男性/50-59歳	160	89.4	7.5	3.1
	男性/60-79歳	160	92.5	3.8	3.8
	女性/18-29歳	160	63.8	21.9	14.4
	女性/30-39歳	160	68.1	20.6	11.3
	女性/40-49歳	160	69.4	21.9	8.8
	女性/50-59歳	160	80.6	10.0	9.4
	女性/60-79歳	160	78.8	13.8	7.5

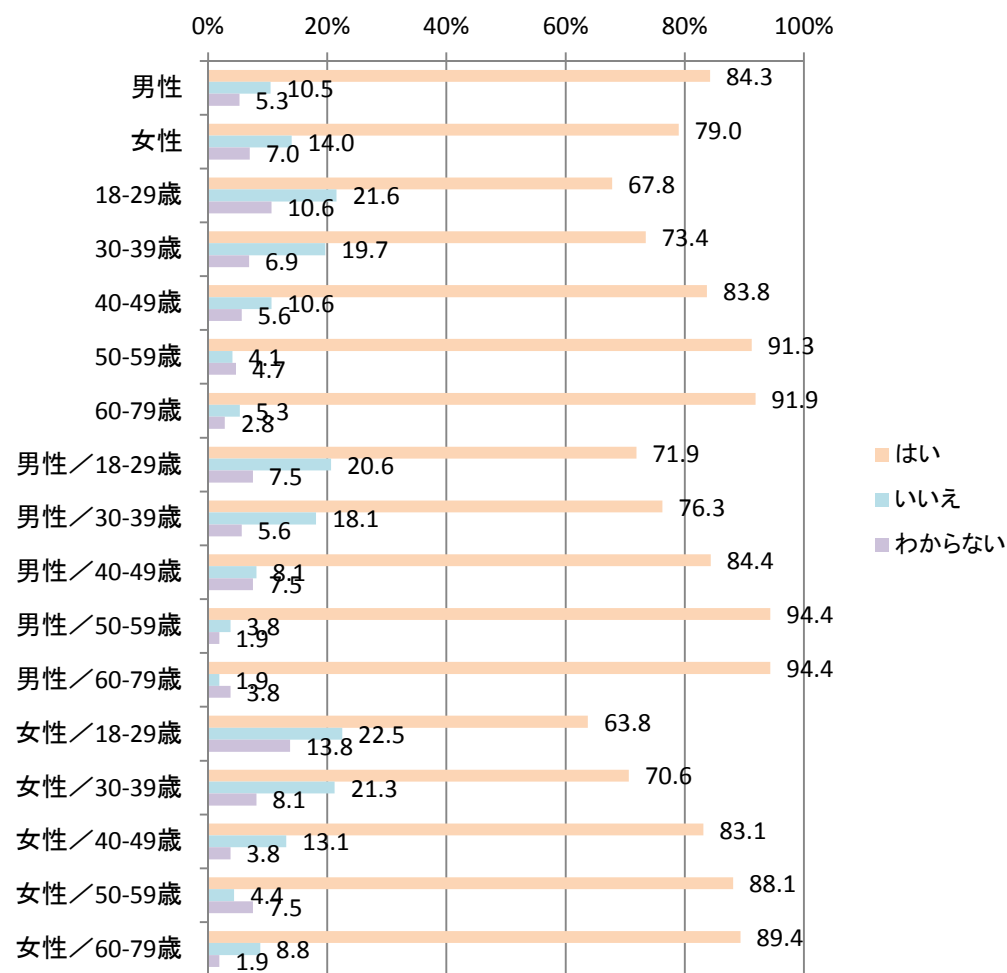


■GT表

Q3 「定期点検整備」と「車検」は異なるものであることをご存知でしたか。(SA)

(n=1600)

		該当数	はい	いいえ	わからない
全体		1600	81.6	12.3	6.1
性別	男性	800	84.3	10.5	5.3
	女性	800	79.0	14.0	7.0
年代	18-29歳	320	67.8	21.6	10.6
	30-39歳	320	73.4	19.7	6.9
	40-49歳	320	83.8	10.6	5.6
	50-59歳	320	91.3	4.1	4.7
	60-79歳	320	91.9	5.3	2.8
性年代	男性/18-29歳	160	71.9	20.6	7.5
	男性/30-39歳	160	76.3	18.1	5.6
	男性/40-49歳	160	84.4	8.1	7.5
	男性/50-59歳	160	94.4	3.8	1.9
	男性/60-79歳	160	94.4	1.9	3.8
	女性/18-29歳	160	63.8	22.5	13.8
	女性/30-39歳	160	70.6	21.3	8.1
	女性/40-49歳	160	83.1	13.1	3.8
	女性/50-59歳	160	88.1	4.4	7.5
	女性/60-79歳	160	89.4	8.8	1.9

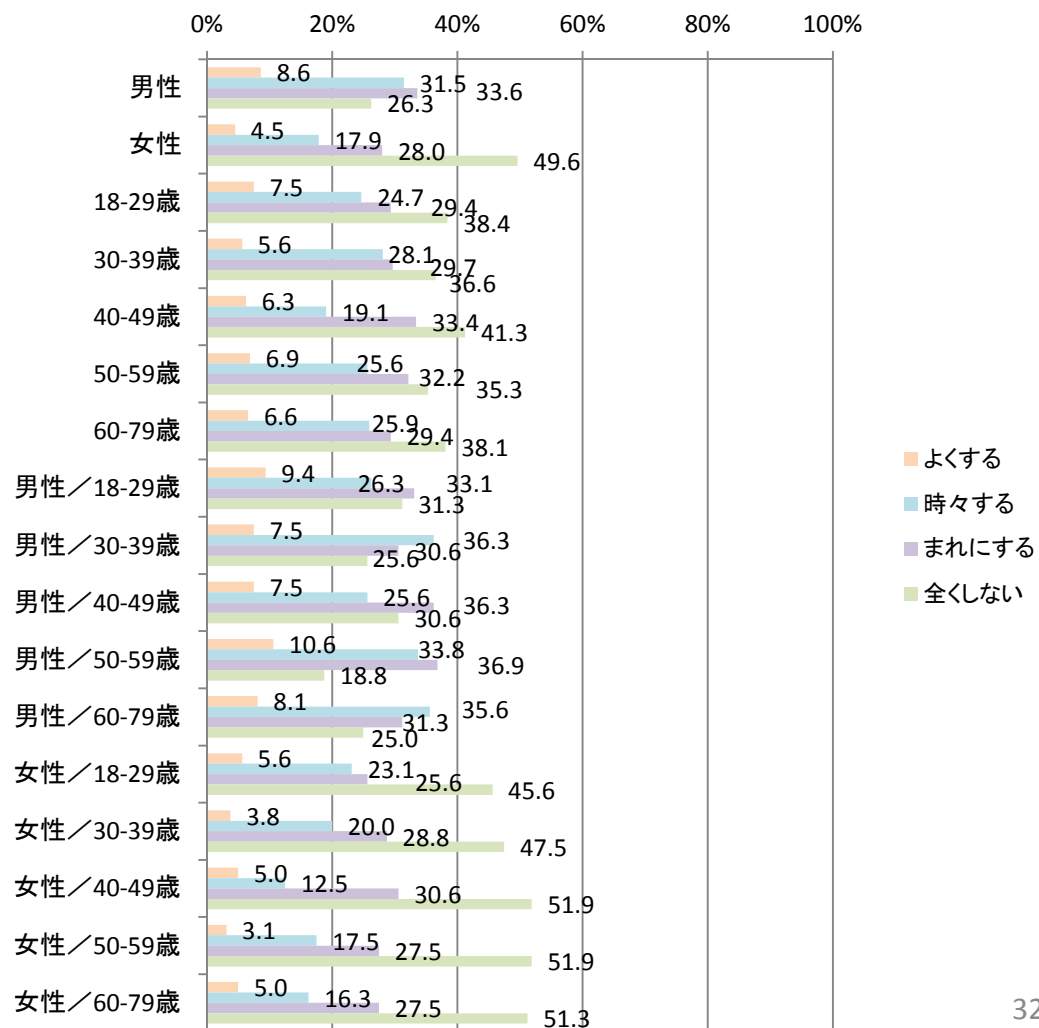


■GT表

Q4 『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』をすることは、どの程度ありますか。(SA)

(n=1600)

		該当数	よくする	時々する	まれにする	全くしない
全体		1600	6.6	24.7	30.8	37.9
性別	男性	800	8.6	31.5	33.6	26.3
	女性	800	4.5	17.9	28.0	49.6
年代	18-29歳	320	7.5	24.7	29.4	38.4
	30-39歳	320	5.6	28.1	29.7	36.6
	40-49歳	320	6.3	19.1	33.4	41.3
	50-59歳	320	6.9	25.6	32.2	35.3
	60-79歳	320	6.6	25.9	29.4	38.1
性年代	男性/18-29歳	160	9.4	26.3	33.1	31.3
	男性/30-39歳	160	7.5	36.3	30.6	25.6
	男性/40-49歳	160	7.5	25.6	36.3	30.6
	男性/50-59歳	160	10.6	33.8	36.9	18.8
	男性/60-79歳	160	8.1	35.6	31.3	25.0
	女性/18-29歳	160	5.6	23.1	25.6	45.6
	女性/30-39歳	160	3.8	20.0	28.8	47.5
	女性/40-49歳	160	5.0	12.5	30.6	51.9
	女性/50-59歳	160	3.1	17.5	27.5	51.9
	女性/60-79歳	160	5.0	16.3	27.5	51.3

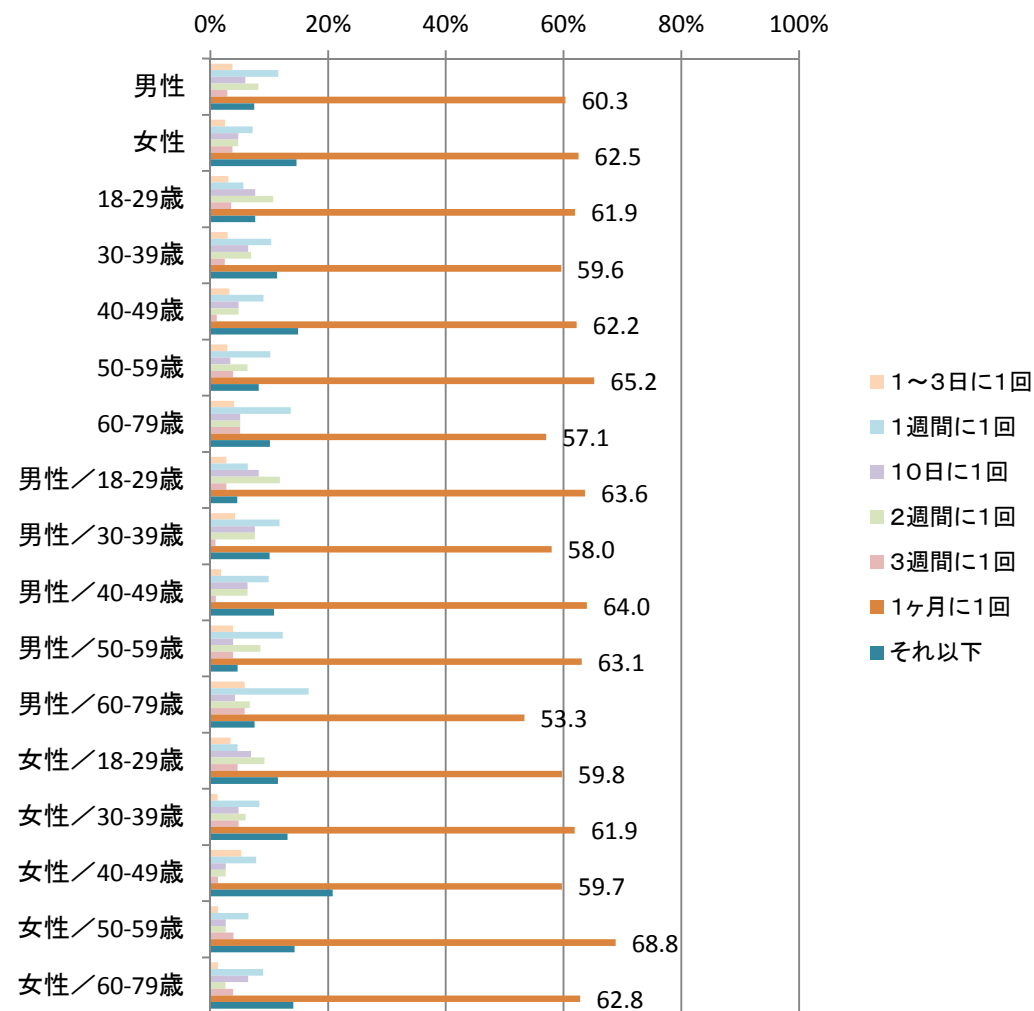


■GT表

Q5 『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』をする頻度はどのくらいですか。(SA)

(n=993)

		該当数	1~3日に1回	1週間に1回	10日に1回	2週間に1回	3週間に1回	1ヶ月に1回	それ以下
全体		993	3.2	9.8	5.4	6.7	3.2	61.2	10.4
性別	男性	590	3.7	11.5	5.9	8.1	2.9	60.3	7.5
	女性	403	2.5	7.2	4.7	4.7	3.7	62.5	14.6
年代	18-29歳	197	3.0	5.6	7.6	10.7	3.6	61.9	7.6
	30-39歳	203	3.0	10.3	6.4	6.9	2.5	59.6	11.3
	40-49歳	188	3.2	9.0	4.8	4.8	1.1	62.2	14.9
	50-59歳	207	2.9	10.1	3.4	6.3	3.9	65.2	8.2
	60-79歳	198	4.0	13.6	5.1	5.1	5.1	57.1	10.1
性年代	男性/18-29歳	110	2.7	6.4	8.2	11.8	2.7	63.6	4.5
	男性/30-39歳	119	4.2	11.8	7.6	7.6	0.8	58.0	10.1
	男性/40-49歳	111	1.8	9.9	6.3	6.3	0.9	64.0	10.8
	男性/50-59歳	130	3.8	12.3	3.8	8.5	3.8	63.1	4.6
	男性/60-79歳	120	5.8	16.7	4.2	6.7	5.8	53.3	7.5
	女性/18-29歳	87	3.4	4.6	6.9	9.2	4.6	59.8	11.5
	女性/30-39歳	84	1.2	8.3	4.8	6.0	4.8	61.9	13.1
	女性/40-49歳	77	5.2	7.8	2.6	2.6	1.3	59.7	20.8
	女性/50-59歳	77	1.3	6.5	2.6	2.6	3.9	68.8	14.3
	女性/60-79歳	78	1.3	9.0	6.4	2.6	3.8	62.8	14.1

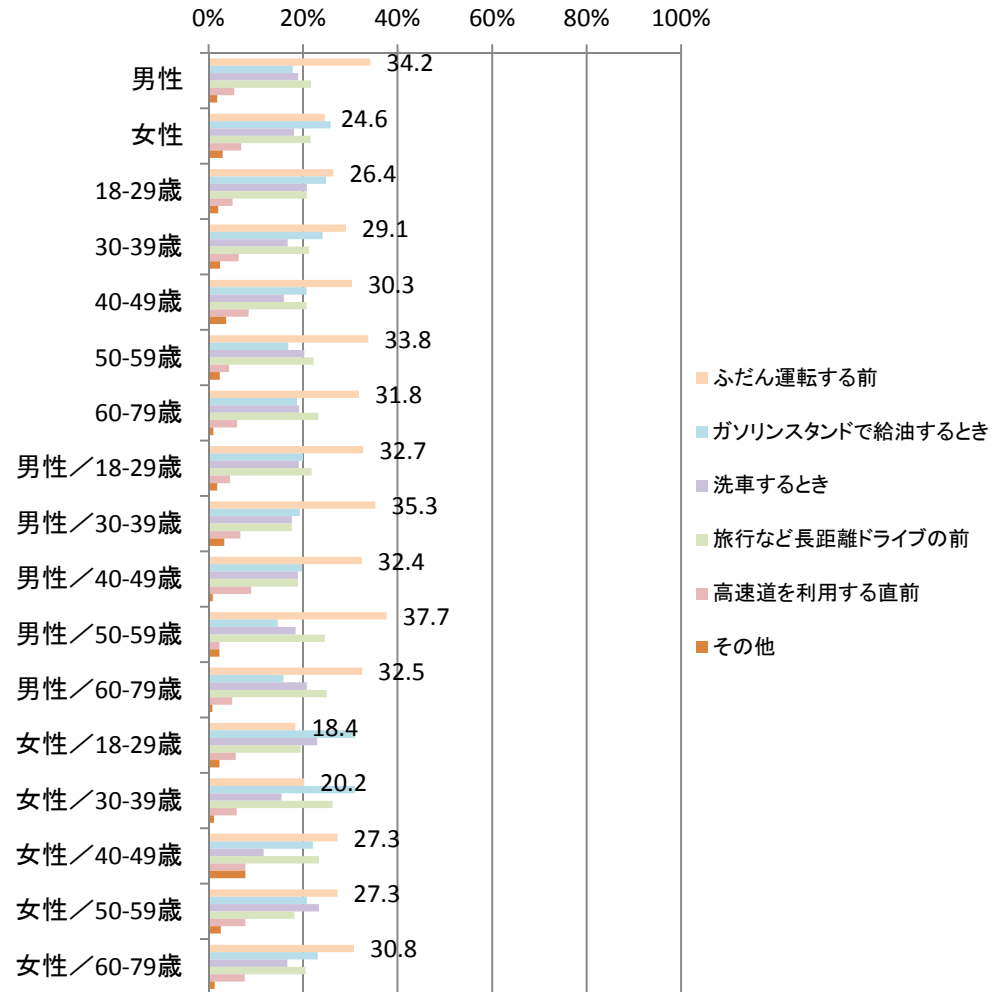


■GT表

Q6 『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』はどのような時に行っていますか。(SA)

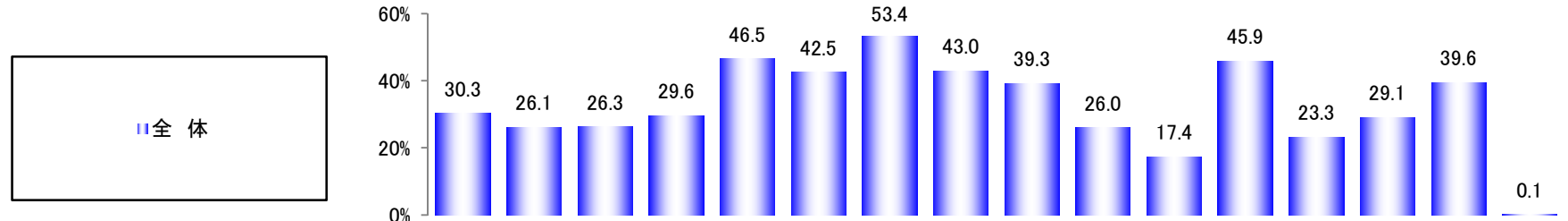
(n=993)

		該当数	ふだん運転する前	ガソリンスタンドで給油するとき	洗車するとき	旅行など長距離ドライブの前	高速道を利用する直前	その他
全体		993	30.3	21.0	18.6	21.7	6.0	2.3
性別	男性	590	34.2	17.8	19.0	21.7	5.4	1.9
	女性	403	24.6	25.8	18.1	21.6	6.9	3.0
年代	18-29歳	197	26.4	24.9	20.8	20.8	5.1	2.0
	30-39歳	203	29.1	24.1	16.7	21.2	6.4	2.5
	40-49歳	188	30.3	20.7	16.0	20.7	8.5	3.7
	50-59歳	207	33.8	16.9	20.3	22.2	4.3	2.4
	60-79歳	198	31.8	18.7	19.2	23.2	6.1	1.0
性年代	男性/18-29歳	110	32.7	20.0	19.1	21.8	4.5	1.8
	男性/30-39歳	119	35.3	19.3	17.6	17.6	6.7	3.4
	男性/40-49歳	111	32.4	19.8	18.9	18.9	9.0	0.9
	男性/50-59歳	130	37.7	14.6	18.5	24.6	2.3	2.3
	男性/60-79歳	120	32.5	15.8	20.8	25.0	5.0	0.8
	女性/18-29歳	87	18.4	31.0	23.0	19.5	5.7	2.3
	女性/30-39歳	84	20.2	31.0	15.5	26.2	6.0	1.2
	女性/40-49歳	77	27.3	22.1	11.7	23.4	7.8	7.8
	女性/50-59歳	77	27.3	20.8	23.4	18.2	7.8	2.6
	女性/60-79歳	78	30.8	23.1	16.7	20.5	7.7	1.3



■GT表

Q7 あなたが自分自身で行っている『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』をお答えください。(MA)
(n=993)



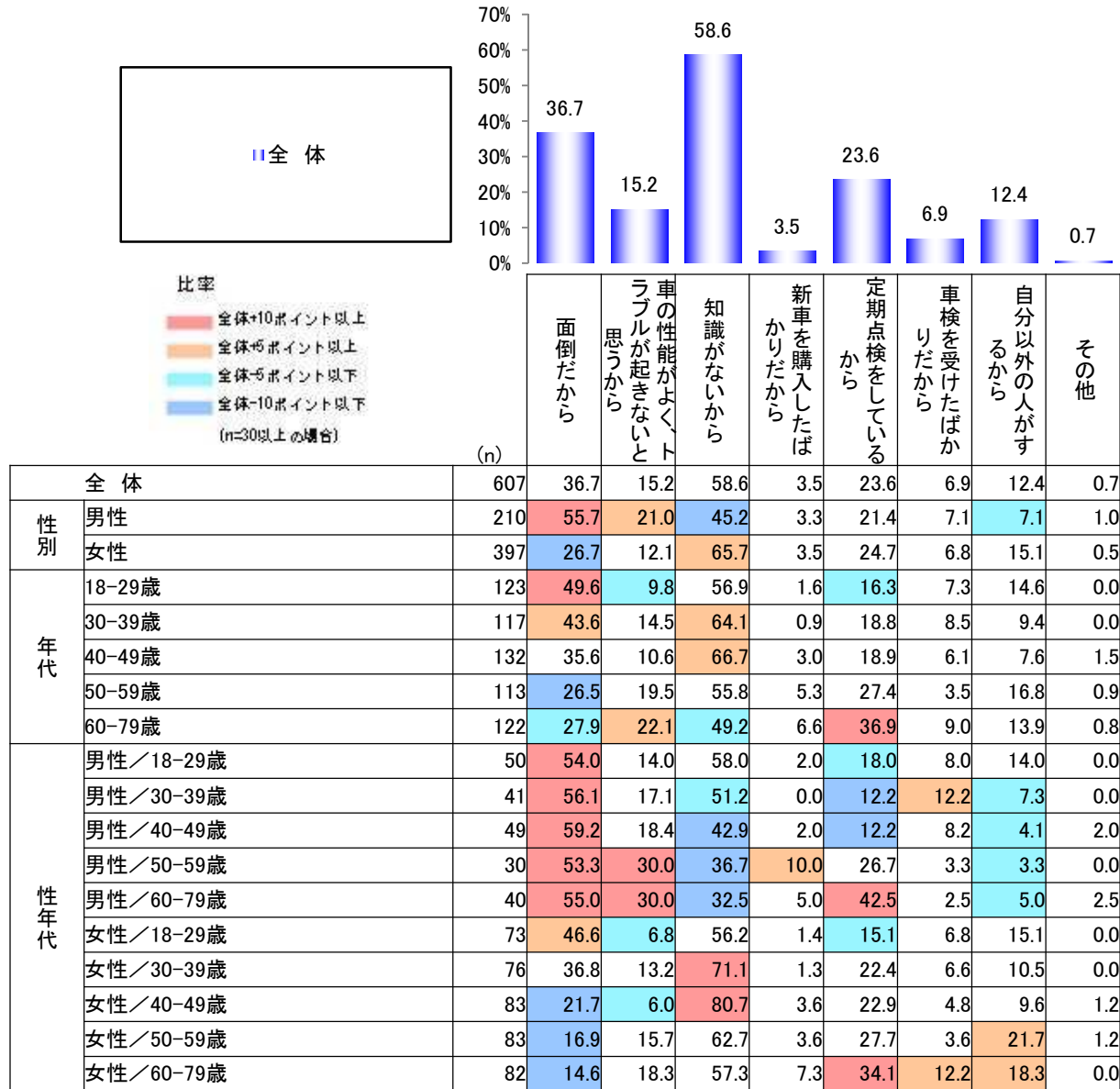
■全体

比率
 ■ 全体+10ポイント以上
 ■ 全体+5ポイント以上
 ■ 全体-5ポイント以下
 ■ 全体-10ポイント以下
 (n=30以上の場合)

		(n)	ブレーキ液のリザーバタンクの液量を点検する	バッテリーの液量を点検する	エンジン始動前にオイルレベルゲージでエンジンオイルの量を点検する	ラジエーターのとなりのリザーバタンクの冷却水量を点検する	ウインドウウォッシュ液量を点検する	ヘッドランプ・ウィンカー・ランプなどの点検、点滅状態を点検、ブレーキランプもブレーキを踏み点検、また、レンズの汚れや損傷も点検する	タイヤの空気圧を点検するエアゲージがないときは、接地部のたわみ具合で点検する	タイヤに亀裂や破損がないか、釘が刺さったり、石がこみこんだりしていないかを確認する。また、異常に摩擦していないかを確認する	タイヤの溝の深さを点検する	ブレーキを踏み、床板とのすき間が適当で、ブレーキのききが十分であることを確認する	駐車ブレーキレバーをしっかりと引いて、引きしるを確認する	エンジンのかかり具合、異音がないかを点検する	アイドリング時の回転がスムーズに回るか。また、徐々に加速したとき、エンジンやウキンを止まらず、スムーズに回転するかを点検する	ウインドウウォッシュ液の噴射状態をチェックする	ワイパーのゴムすり減りをチェックする	その他
全体	全体	993	30.3	26.1	26.3	29.6	46.5	42.5	53.4	43.0	39.3	26.0	17.4	45.9	23.3	29.1	39.6	0.1
性別	男性	590	38.1	34.9	31.4	34.4	51.2	43.7	60.3	47.1	39.8	27.3	19.8	48.1	30.3	29.8	38.3	0.0
	女性	403	18.9	13.2	18.9	22.6	39.7	40.7	43.2	37.0	38.5	24.1	13.9	42.7	12.9	28.0	41.4	0.2
年代	18-29歳	197	29.9	23.9	27.9	24.9	33.5	45.2	47.2	36.0	32.5	21.8	13.2	34.0	14.7	29.4	31.5	0.0
	30-39歳	203	31.5	24.6	21.7	28.6	34.0	40.9	51.7	42.4	32.5	23.6	14.3	43.8	21.2	22.2	30.5	0.0
	40-49歳	188	31.4	24.5	21.8	25.5	52.7	38.8	51.6	47.3	43.6	21.8	21.8	47.9	21.8	30.3	44.1	0.0
	50-59歳	207	25.6	25.1	27.1	30.9	53.6	43.0	59.9	42.5	44.9	27.5	18.4	51.2	29.0	30.9	45.4	0.0
	60-79歳	198	33.3	32.3	32.8	37.9	59.1	44.4	56.1	47.0	42.9	34.8	19.7	52.5	29.3	32.8	46.5	0.5
性年代	男性/18-29歳	110	31.8	32.7	30.9	26.4	37.3	43.6	51.8	38.2	28.2	23.6	14.5	37.3	19.1	27.3	27.3	0.0
	男性/30-39歳	119	38.7	31.9	27.7	31.1	37.0	39.5	49.6	44.5	35.3	26.1	16.8	43.7	24.4	23.5	29.4	0.0
	男性/40-49歳	111	42.3	33.3	28.8	31.5	57.7	42.3	59.5	49.5	47.7	20.7	23.4	49.5	31.5	30.6	45.0	0.0
	男性/50-59歳	130	33.1	30.0	29.2	36.2	56.2	44.6	70.0	50.0	44.6	27.7	21.5	52.3	36.2	32.3	43.1	0.0
	男性/60-79歳	120	45.0	46.7	40.0	45.8	66.7	48.3	69.2	52.5	42.5	37.5	22.5	56.7	39.2	35.0	45.8	0.0
	女性/18-29歳	87	27.6	12.6	24.1	23.0	28.7	47.1	41.4	33.3	37.9	19.5	11.5	29.9	9.2	32.2	36.8	0.0
	女性/30-39歳	84	21.4	14.3	13.1	25.0	29.8	42.9	54.8	39.3	28.6	20.2	10.7	44.0	16.7	20.2	32.1	0.0
	女性/40-49歳	77	15.6	11.7	11.7	16.9	45.5	33.8	40.3	44.2	37.7	23.4	19.5	45.5	7.8	29.9	42.9	0.0
	女性/50-59歳	77	13.0	16.9	23.4	22.1	49.4	40.3	42.9	29.9	45.5	27.3	13.0	49.4	16.9	28.6	49.4	0.0
	女性/60-79歳	78	15.4	10.3	21.8	25.6	47.4	38.5	35.9	38.5	43.6	30.8	15.4	46.2	14.1	29.5	47.4	1.3

■GT表

Q8 『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』を全くしない理由を教えてください。(MA)
(n=607)

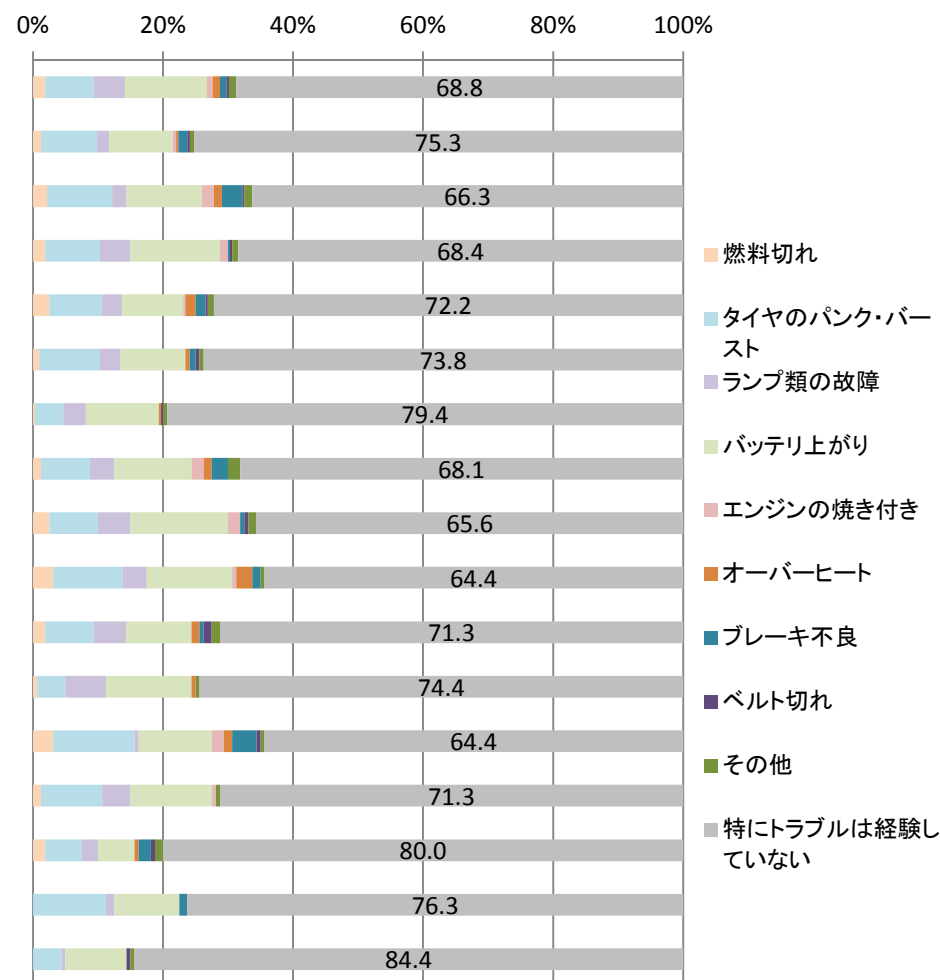


■GT表

Q9 最近1年間に、車を運転していて、次のようなトラブルを経験したことがありますか。(SA)

(n=1600)

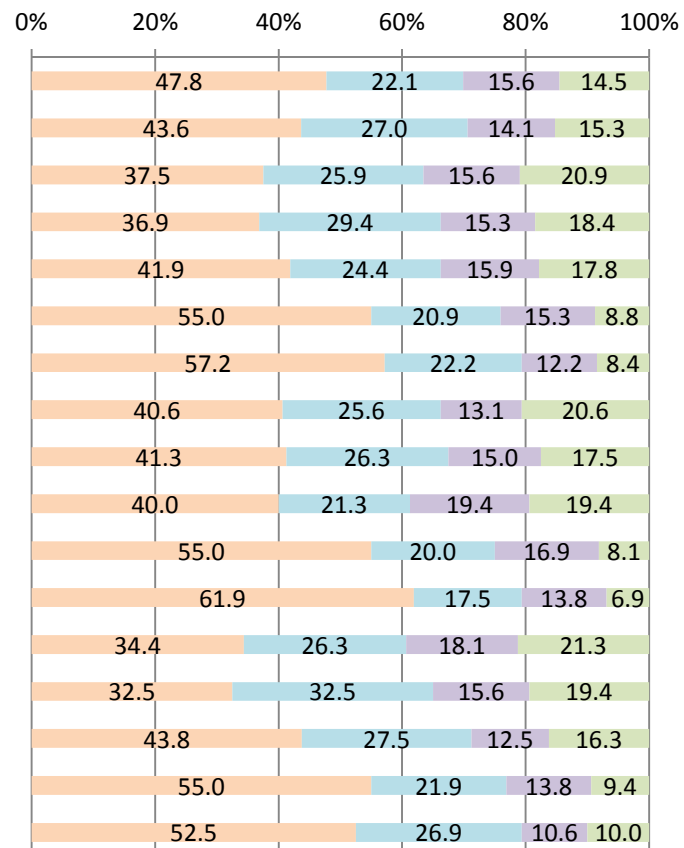
		該当数	燃料切れ	タイヤのパンク・バースト	ランプ類の故障	バッテリー上がり	エンジンの焼き付き	オーバーヒート	ブレーキ不良	ベルト切れ	その他	特にトラブルは経験していない
全体		1600	1.6	8.1	3.3	11.2	0.7	0.8	1.2	0.4	0.9	72.0
SC1	男性	800	1.9	7.5	4.8	12.6	0.9	1.1	1.0	0.4	1.1	68.8
	女性	800	1.3	8.6	1.9	9.8	0.5	0.4	1.4	0.4	0.6	75.3
SC2_1_cls	18-29歳	320	2.2	10.0	2.2	11.6	1.9	1.3	3.1	0.3	1.3	66.3
	30-39歳	320	1.9	8.4	4.7	13.8	1.3	0.0	0.3	0.3	0.9	68.4
	40-49歳	320	2.5	8.1	3.1	9.4	0.3	1.6	1.6	0.3	0.9	72.2
	50-59歳	320	0.9	9.4	3.1	10.0	0.0	0.6	0.9	0.6	0.6	73.8
	60-79歳	320	0.3	4.4	3.4	11.3	0.0	0.3	0.0	0.3	0.6	79.4
GROUP	男性/18-29歳	160	1.3	7.5	3.8	11.9	1.9	1.3	2.5	0.0	1.9	68.1
	男性/30-39歳	160	2.5	7.5	5.0	15.0	1.9	0.0	0.6	0.6	1.3	65.6
	男性/40-49歳	160	3.1	10.6	3.8	13.1	0.6	2.5	1.3	0.0	0.6	64.4
	男性/50-59歳	160	1.9	7.5	5.0	10.0	0.0	1.3	0.6	1.3	1.3	71.3
	男性/60-79歳	160	0.6	4.4	6.3	13.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.6	74.4
	女性/18-29歳	160	3.1	12.5	0.6	11.3	1.9	1.3	3.8	0.6	0.6	64.4
	女性/30-39歳	160	1.3	9.4	4.4	12.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6	71.3
	女性/40-49歳	160	1.9	5.6	2.5	5.6	0.0	0.6	1.9	0.6	1.3	80.0
	女性/50-59歳	160	0.0	11.3	1.3	10.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	76.3
	女性/60-79歳	160	0.0	4.4	0.6	9.4	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	84.4



■GT表

Q10 あなたは『定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)』を実施していますか。(SA)
(n=1600)

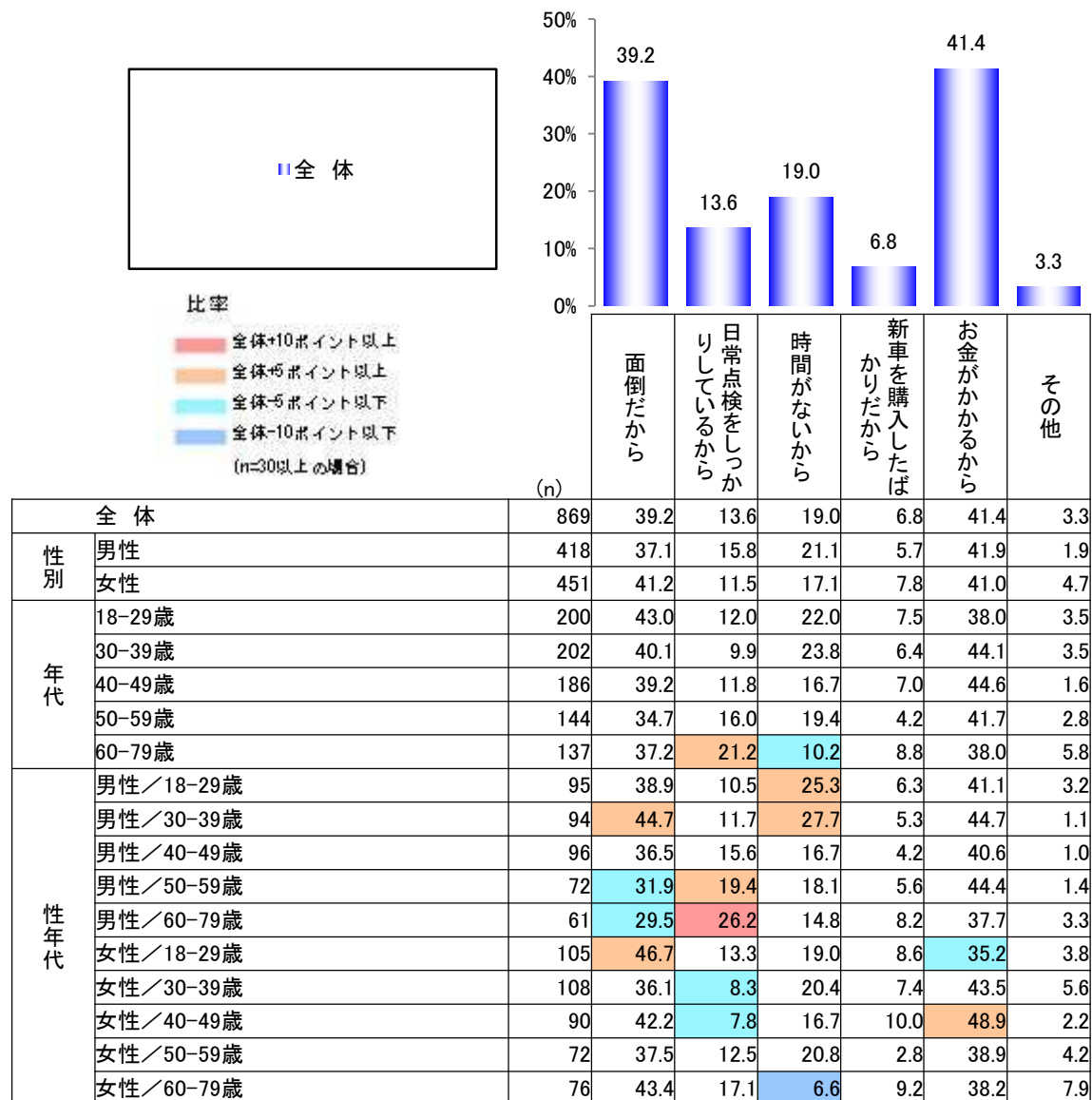
		該当数	必ず実施(自家用乗用車は1年ごと)としている	車検の時(自家用乗用車は2年に1回)に実施している	実施したり、しなかったりする	全く実施していない
全体		1600	45.7	24.6	14.9	14.9
性別	男性	800	47.8	22.1	15.6	14.5
	女性	800	43.6	27.0	14.1	15.3
年代	18-29歳	320	37.5	25.9	15.6	20.9
	30-39歳	320	36.9	29.4	15.3	18.4
	40-49歳	320	41.9	24.4	15.9	17.8
	50-59歳	320	55.0	20.9	15.3	8.8
	60-79歳	320	57.2	22.2	12.2	8.4
性年代	男性/18-29歳	160	40.6	25.6	13.1	20.6
	男性/30-39歳	160	41.3	26.3	15.0	17.5
	男性/40-49歳	160	40.0	21.3	19.4	19.4
	男性/50-59歳	160	55.0	20.0	16.9	8.1
	男性/60-79歳	160	61.9	17.5	13.8	6.9
	女性/18-29歳	160	34.4	26.3	18.1	21.3
	女性/30-39歳	160	32.5	32.5	15.6	19.4
	女性/40-49歳	160	43.8	27.5	12.5	16.3
	女性/50-59歳	160	55.0	21.9	13.8	9.4
女性/60-79歳	160	52.5	26.9	10.6	10.0	



■GT表

Q11 『定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)』を必ず実施していない理由を教えてください。(MA)

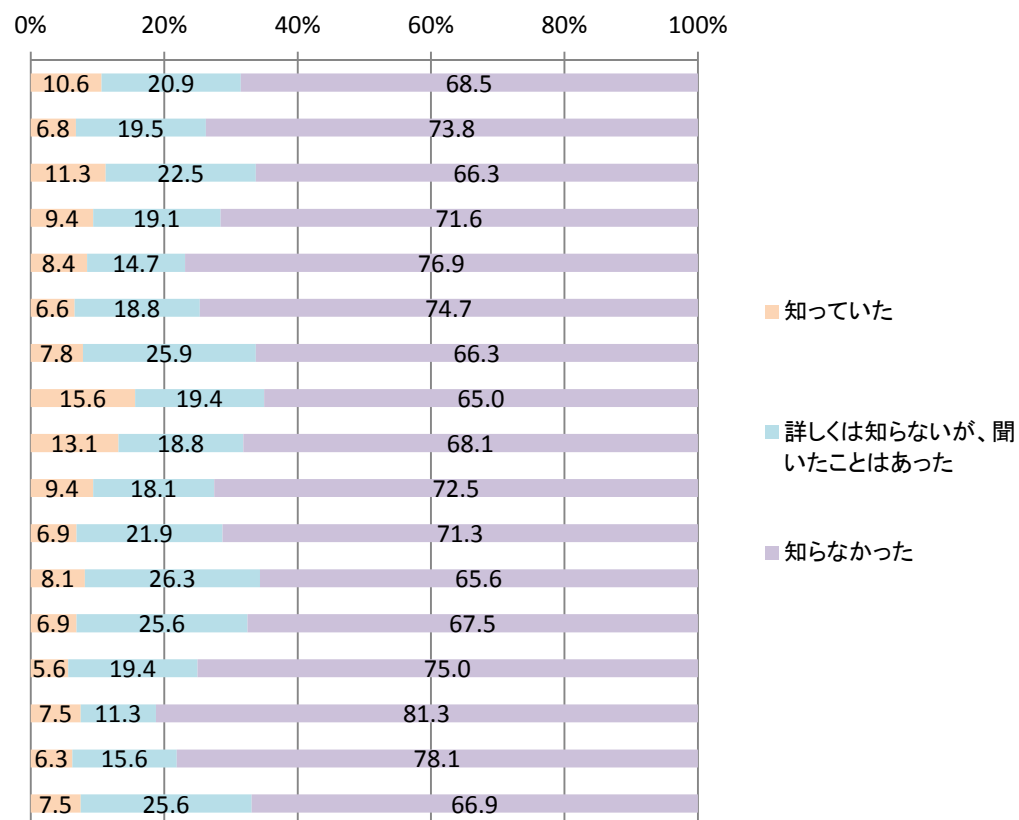
(n=869)



■GT表

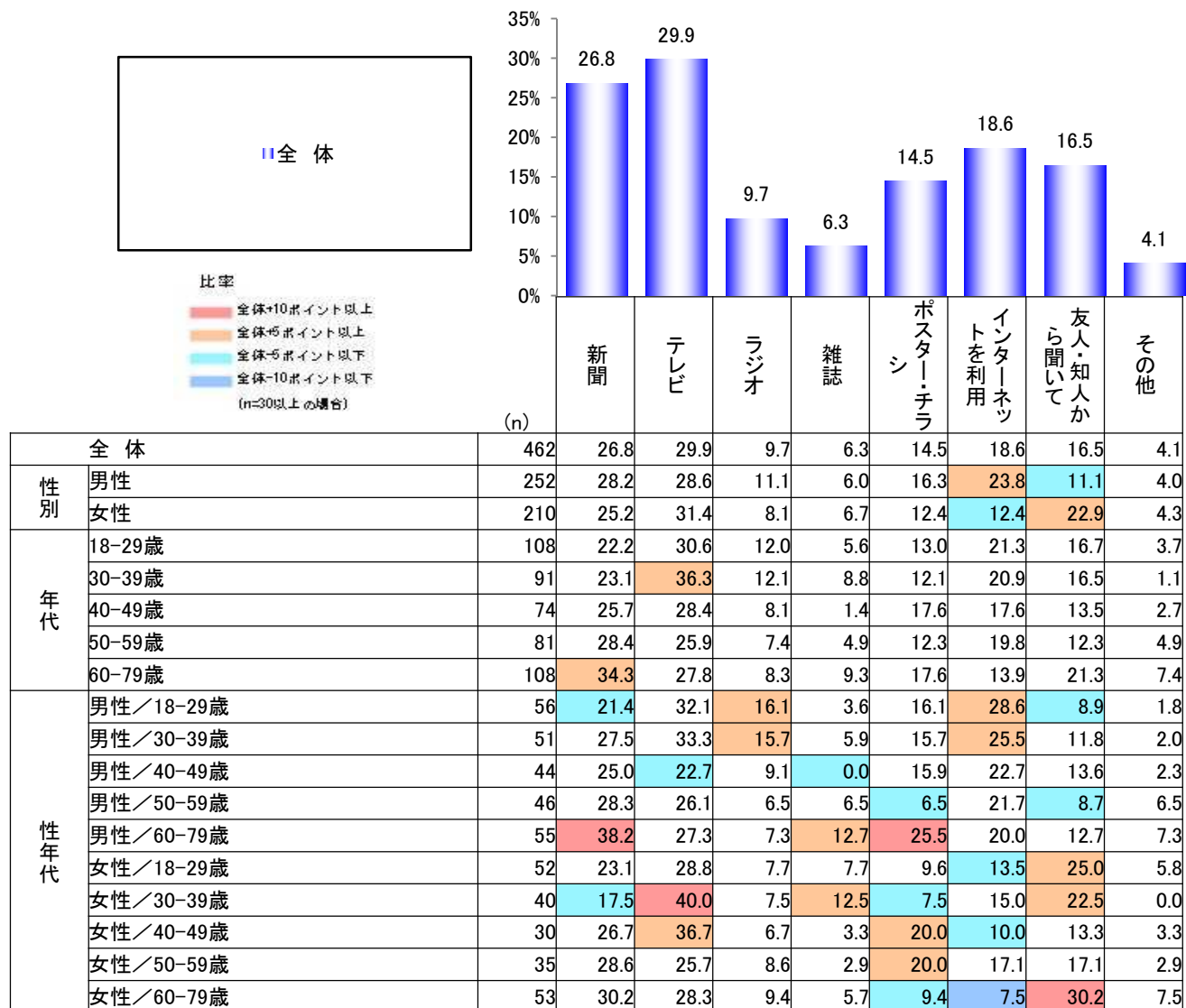
Q12 あなたは『自動車点検整備推進運動』をご存知でしたか。(SA)
(n=1600)

		該当数	知っていた	詳しくは知らないが、聞いたことはあった	知らなかった
全体		1600	8.7	20.2	71.1
性別	男性	800	10.6	20.9	68.5
	女性	800	6.8	19.5	73.8
年代	18-29歳	320	11.3	22.5	66.3
	30-39歳	320	9.4	19.1	71.6
	40-49歳	320	8.4	14.7	76.9
	50-59歳	320	6.6	18.8	74.7
	60-79歳	320	7.8	25.9	66.3
性年代	男性/18-29歳	160	15.6	19.4	65.0
	男性/30-39歳	160	13.1	18.8	68.1
	男性/40-49歳	160	9.4	18.1	72.5
	男性/50-59歳	160	6.9	21.9	71.3
	男性/60-79歳	160	8.1	26.3	65.6
	女性/18-29歳	160	6.9	25.6	67.5
	女性/30-39歳	160	5.6	19.4	75.0
	女性/40-49歳	160	7.5	11.3	81.3
	女性/50-59歳	160	6.3	15.6	78.1
女性/60-79歳	160	7.5	25.6	66.9	



■GT表

Q13 あなたは『自動車点検整備推進運動』を何で知りましたか。(MA)
(n=462)



■クロス集計

Q1とQ10のクロス集計

比率

- 全体+10ポイント以上
- 全体+5ポイント以上
- 全体-5ポイント以下
- 全体-10ポイント以下

(n=30以上の場合)

Q10 あなたは『定期点検整備(一定期間ごとに車を点検)』を実施していますか。(SA)

		該当数	必ず実施(自家用乗用車は1年ごととして)	車検の時(自家用乗用車は2年に1回)に実施している	実施したり、しなかったりする	全く実施していない
全体		1600	45.7	24.6	14.9	14.9
Q1	はい	1400	49.9	25.0	14.6	10.6
	いいえ	104	14.4	26.9	10.6	48.1
	わからない	96	18.8	15.6	24.0	41.7

調査結果サマリー

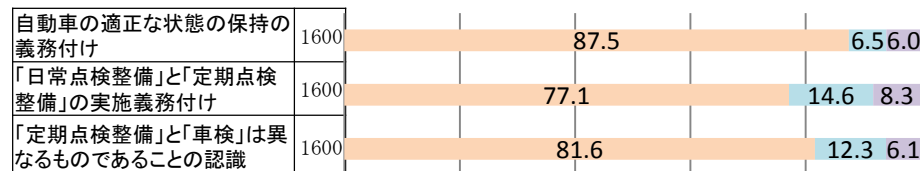
■ 調査結果サマリー

自動車の点検・整備に対する認識

自動車の適正な状態の保持と義務付けの認知は87.5%。

『自動車の点検・整備による、適正な状態保持の義務付け』の認知は87.5%であり、約9割と高い認知率となった。
 『「日常点検整備」と「定期点検整備」実施の法的義務付け』の認知は77.1%、『「定期点検整備」と「車検」は異なるものである』認知は81.6%という結果に。

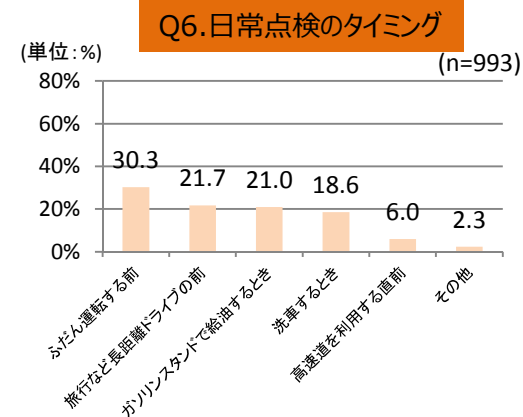
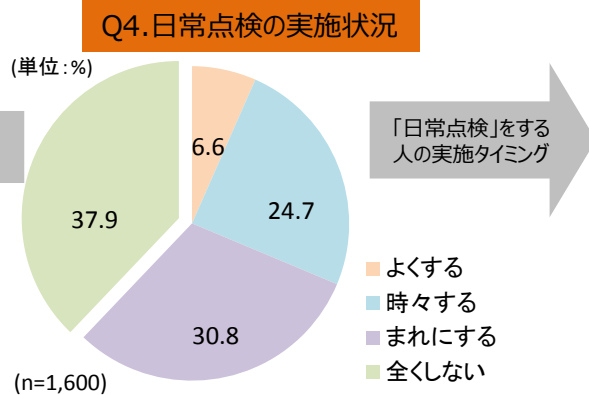
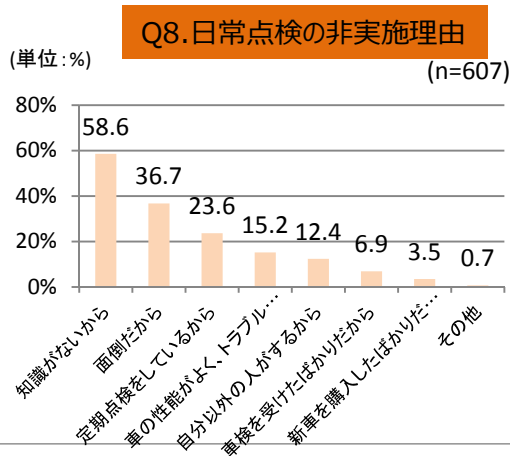
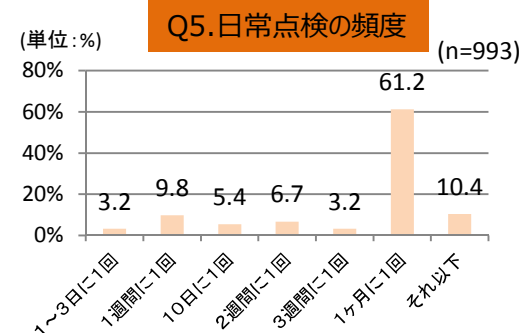
(n=1,600) (単位:%) ■ はい ■ いいえ ■ わからない



自動車の点検・整備に対する認識と実態

日常点検の実施率（よくする+時々する+まれにする）は62.1%
実施頻度は「1ヶ月に1回」、実施タイミングは「ふだん運転する前」がTOPに。

- 『日常点検』の実施状況は「よくする」6.6%「時々する」24.7%「まれにする」30.8%となり、実施率は62.1%
- 日常点検の頻度は、「1ヶ月に1回」が約6割となった。
- 日常点検のタイミングは「ふだん運転する前」30.3%、「旅行など長距離ドライブの前」21.7%、「ガソリンスタンドで給油するとき」21.0%がTOP3。
- 日常点検の非実施理由は、「知識がないから」58.6%、「面倒だから」36.7%、「定期点検をしているから」23.6%がTOP3。



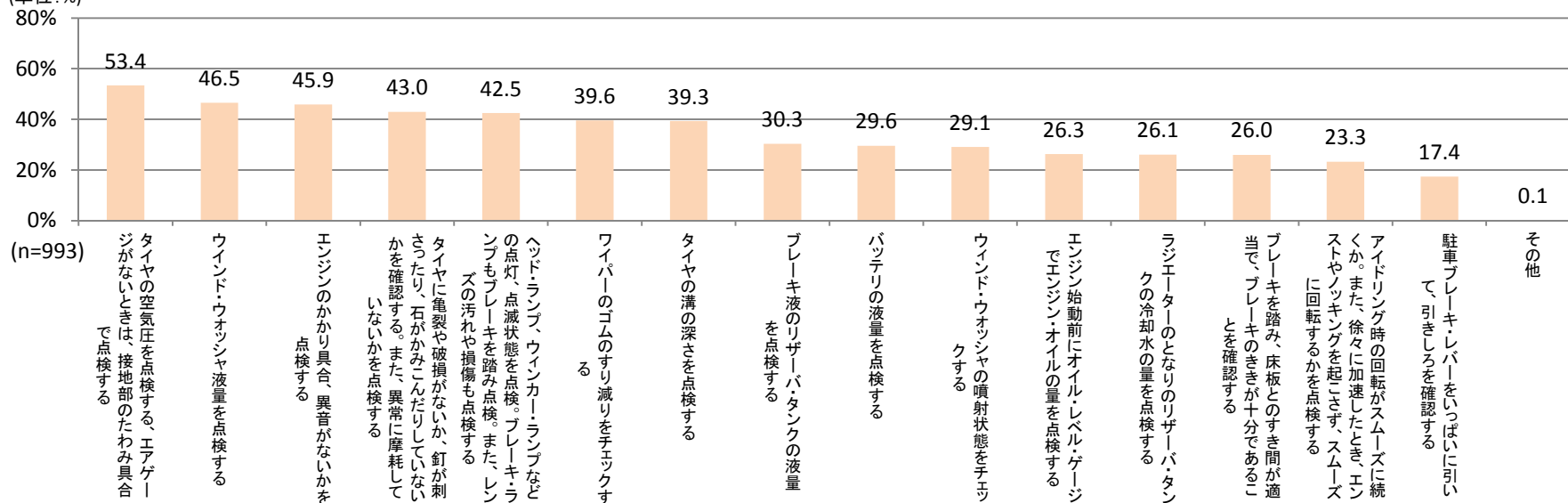
■ 調査結果サマリー

Q7.自分自身で行っている『日常点検整備』

「タイヤの空気圧を点検する。エア・ゲージがないときは、接地部のたわみ具合で判断する」が53.4%でTOP。

- 『自動車の点検・整備による、適正な状態保持の義務付け』の認知は87.5%であり、約9割と高い認知率となった。
- 『「日常点検整備」と「定期点検整備」実施の法的義務付け』の認知は77.1%、『「定期点検整備」と「車検」は異なるものである』認知は81.6%という結果に。

(単位:%)

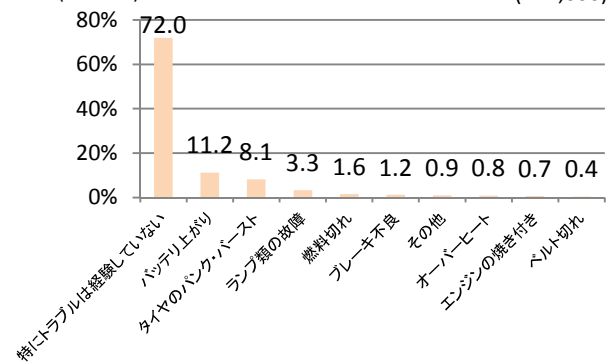


Q9.最近1年に経験した車の運転でのトラブル

「バッテリー上がり」が11.2%でTOP。「特にトラブルは経験していない」が72.0%。

- 最近1年に経験した車の運転でのトラブルとして、「バッテリー上がり」(11.2%)、「タイヤのパンク・バースト」(8.1%)、「ランプ類の故障」(3.3%)と続く。
- 「特にトラブルは経験していない」が70%強ではあるが、裏返すと3割近くの人が1年間に何らかのトラブルを経験していることになる。

(単位:%) (n=1,600)

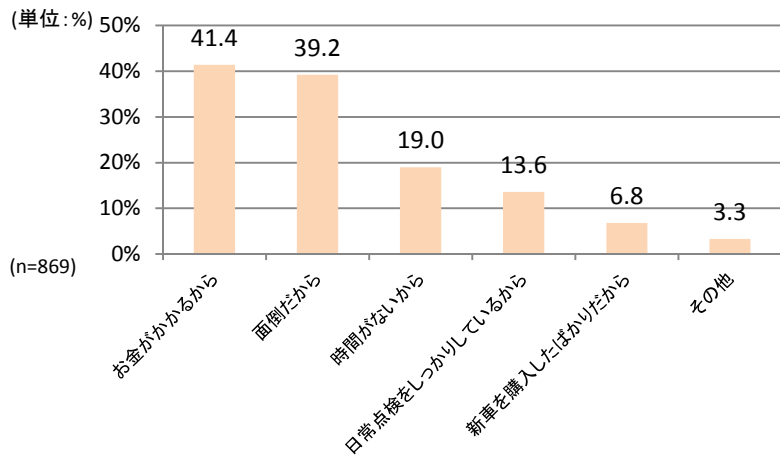


■ 調査結果サマリー

Q10.『定期点検整備』の実施状況

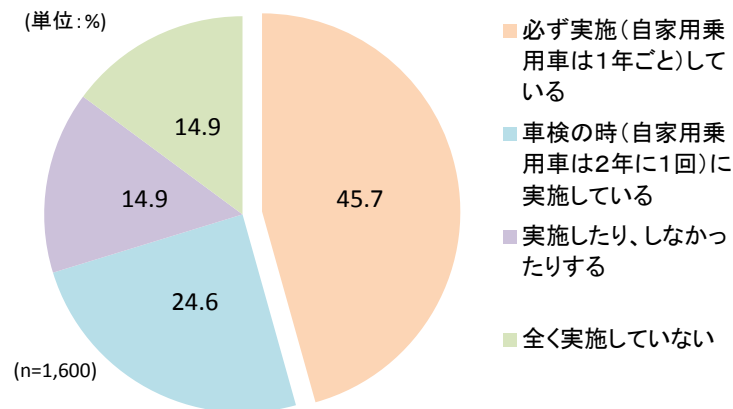
「必ず実施している」は45.7%。
 「車検の時に実施」+「実施したり、しなかったりする」+「全く実施していない」の非必須実施は54.4%と半数を超える。
 定期点検整備を必ず実施していない理由としては、「お金がかかるから」41.4%、「面倒だから」39.2%、「時間がないから」19.0%がTOP3。

Q11.『定期点検整備』を必ず実施していない理由



必ず実施していない人の理由

Q10.『定期点検整備』の実施状況



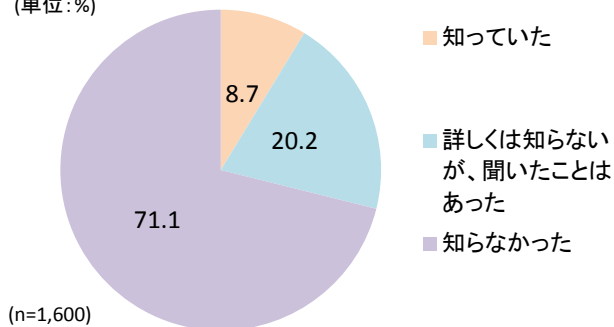
■ 調査結果サマリー

Q12.『自動車点検整備推進運動』の認知状況

自動車点検整備推進運動の認知（「知っていた」+「聞いたことはあった」）は28.9%。
認知経路は「テレビ」29.9%、「新聞」26.8%、「インターネット」18.6%と続く。

Q12.『自動車点検整備推進運動』の認知

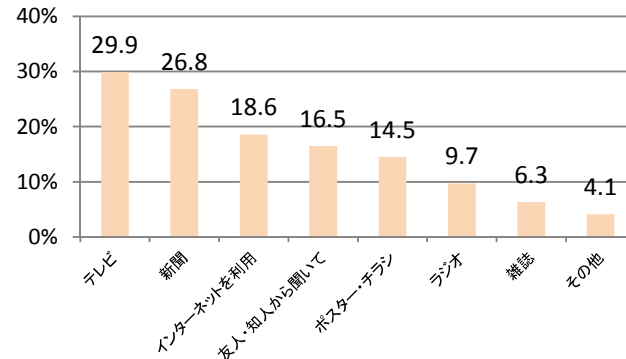
(単位:%)



「知っていた」「聞いたことはあった」人の認知経路

Q13.『自動車点検整備推進運動』の認知経路

(単位:%)



『自動車点検整備推進運動』の認知（性年代別）

	知っていた	詳しくは知らないが、聞いたことはあった	知らなかった
男性／18-29歳	15.6	19.4	65.0
男性／30-39歳	13.1	18.8	68.1
男性／40-49歳	9.4	18.1	72.5
男性／50-59歳	6.9	21.9	71.3
男性／60-79歳	8.1	26.3	65.6
女性／18-29歳	6.9	25.6	67.5
女性／30-39歳	5.6	19.4	75.0
女性／40-49歳	7.5	11.3	81.3
女性／50-59歳	6.3	15.6	78.1
女性／60-79歳	7.5	25.6	66.9

- 性年代別で見えた場合、自動車点検整備推進運動の認知「知っていた」は男性18-20歳代で15.6%と特に高く、認知計（「知っていた」+「聞いたことはあった」）でも、男性18-20歳代は全世代中最も高い認知率（35.0%）となった。
- 自動車点検整備推進運動の認知率は男女ともに60歳代で高い傾向ではあるが、女性でも18-20歳代で認知計（「知っていた」+「聞いたことはあった」）の数字が32.5%に。女性60歳代（33.1%）と並び高い結果となった。
- 今回の施策全体でも、若年層への認知獲得にキャンペーンが寄与していると考えられる。

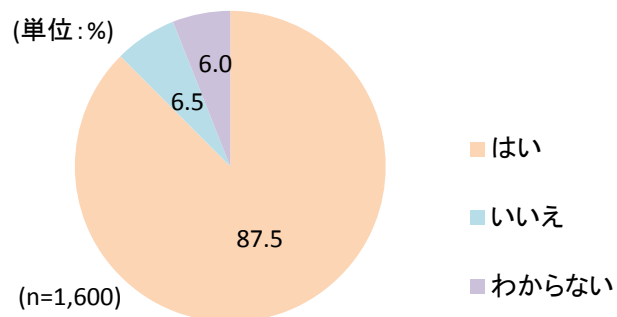
■ 調査結果サマリー

Q1とQ10のクロス集計

「自動車の適正な状態の保持が法的に義務づけられていること」を認知しながら、約半数の人は定期点検整備を必ず実施していない。

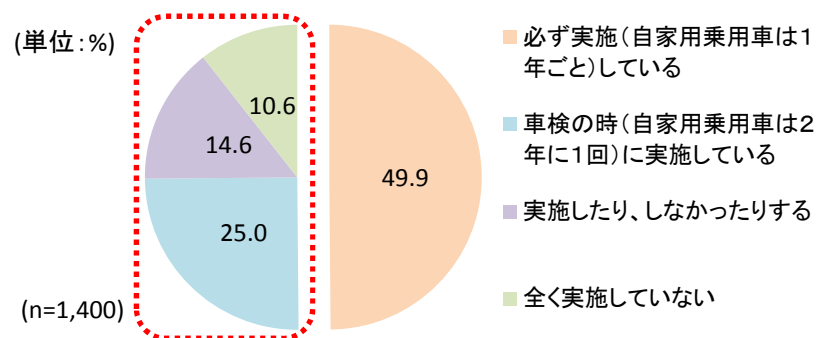
Q1.『自動車の適正な状態の保持が法的に義務づけられていること』の認知

Q1 自動車ユーザーには、自動車の点検・整備による適正な状態の保持が法律によって義務づけられていることをご存知でしたか。(S A)



Q1で「はい」と回答した人のQ10.『定期点検整備』の実施状況

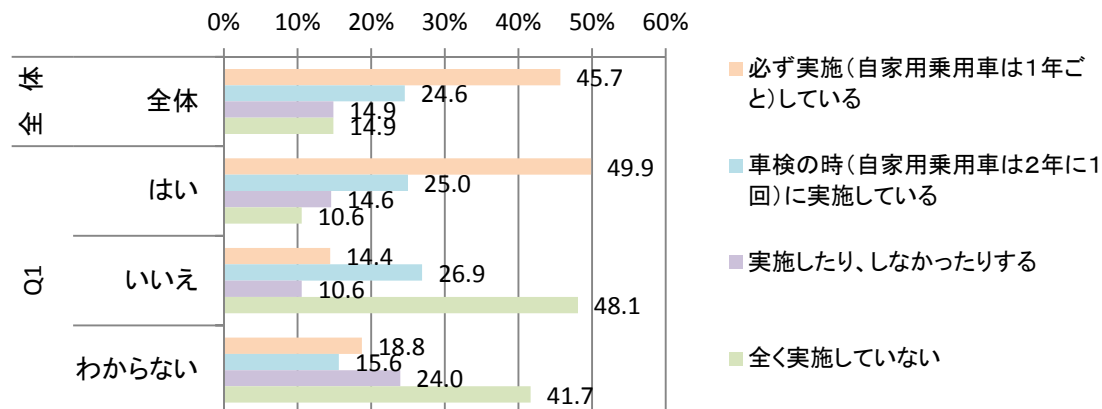
Q10 あなたは『定期点検整備（一定期間ごとに車を点検）』を実施していますか。(SA)



【参考】Q1とQ10のクロス集計

- Q1.で「はい」と回答した人（自動車の適正な状態保持の法的義務付け認知者）の定期点検整備実施状況は約50%。
- Q1.で「いいえ」「わからない」（自動車の適正な状態保持の法的義務付けを認知していない人）の定期点検整備実施状況は「全く実施していない」が4割～約半数に及ぶ。
- Q1.「いいえ」の回答者でも、定期点検整備を実施している人が3割程度存在。

Q10 あなたは『定期点検整備（一定期間ごとに車を点検）』を実施していますか。(SA)



■ 総括

調査結果の総括

- 自動車の適正な状態の保持、法的な義務付けの認識は約9割と高い。
- 日常点検整備の実施率は約6割である一方、定期点検整備「必ず実施する」は45%、「必ず実施しない」（「車検の時」「実施したり、しなかったりする」「全く実施しない」）は54%と過半数を超えており、定期点検整備の実施率向上は、継続的に取り組むべき課題である。
- 日常点検整備の非実施理由は「知識がないから」（58%）がTOP。一方、定期点検整備を必ず実施していない理由は「お金がかかるから」（41%）「面倒だから」（39%）となっている。まずは日常点検整備の重要性、日々の点検を習慣づけることで防ぐことのできるトラブルなどの周知を徹底することが重要。「お金がかかる」や「面倒」といった障壁がある定期点検整備についても、日常点検への意識付けと同時に、ドライバーの点検意識を向上させていくことが重要。例えば、「車検の時に点検しているだけでは十分ではないこと」など、幅広く周知する必要がある。
- 自動車点検整備推進運動の認知率は約3割。中でも、インターネットやSNSを通じたプロモーションは、日常生活の中で能動的に情報を取りに行く過程で周知ができるため、今後中心的な告知メディアとなっていく。幅広い年代のターゲットが、いかに自分たちの関心があるテーマだと認識できるかが、認知率UPのカギとなってくる。
- 上記の内容を踏まえ、「日常点検」の意識を高めること、そして「定期点検」は車検ごとのタイミングではなく「必ず1年に1回点検する」など、引き続き点検意識の向上に向けたメッセージの発信が必要である。